

Capítulo 32. Tutoría entre pares, alumnos apoyando a alumnos

Adriana Castañeda Barajas
Jorge Hernández Contreras
Pedro Moreno Badajós

Universidad de Guadalajara

DOI: [10.46990/iQuatro.2025.04.16.32](https://doi.org/10.46990/iQuatro.2025.04.16.32)

Resumen

El presente estudio analiza el impacto de un programa de tutoría entre pares estudiantes de primer a tercer semestre de la Licenciatura en Psicología del Centro Universitario de los Lagos, Universidad de Guadalajara. La intervención, desarrollada con la participación de estudiantes de niveles avanzados, tuvo como objetivo facilitar la transición y adaptación al entorno universitario. Los resultados evidencian mejoras en la integración académica de los tutorados, fortaleciendo sus relaciones emocionales, sociales y su motivación. Además, el programa permitió atender inquietudes sobre la universidad y la carrera, contribuyendo a la reducción del riesgo de deserción.

Palabras clave

Estudiantes, educación superior, intervención, pares, tutorías

Introducción

El ingreso a la educación superior representa una etapa de transición que puede generar desafíos significativos para los estudiantes de nuevo ingreso. La adaptación al contexto universitario implica no solo el desarrollo de habilidades académicas, sino también la integración a una nueva dinámica social e institucional. Factores como la falta de información sobre los servicios universitarios, la escasez de redes de apoyo y la incertidumbre sobre las exigencias académicas pueden contribuir a elevados niveles de estrés, ansiedad y desmotivación, afectando el rendimiento académico e incrementando el riesgo de deserción.

Este panorama se vio agravado por la emergencia sanitaria derivada del COVID-19, que obligó a la implementación de modelos educativos no presenciales y limitó la interacción directa entre estudiantes y docentes. La virtualidad, si bien permitió la continuidad de la formación académica, dificultó la integración social y el sentido de pertenencia a la comunidad universitaria, generando un impacto negativo en el bienestar emocional y la motivación de los estudiantes de nuevo ingreso. Ante este contexto, se hizo evidente la necesidad de implementar estrategias que favorecieran su adaptación académica y social.

En este sentido, la tutoría entre pares se ha consolidado como una estrategia eficaz para fortalecer la integración estudiantil (Martínez, Rodríguez y González, 2019). A través de la interacción con compañeros de niveles avanzados, los estudiantes de primeros semestres pueden recibir orientación académica, apoyo emocional y herramientas para integrarse de manera más efectiva a la vida universitaria. Además, investigaciones previas han demostrado que estos programas no solo favorecen el aprendizaje, sino que también potencian la autoestima, la seguridad y las habilidades interpersonales de los participantes (Cardozo, 2011).

A partir de esta problemática, el presente estudio tuvo como objetivo diseñar e implementar un programa de tutoría entre pares para estudiantes de los primeros semestres de la Licenciatura en Psicología del Centro Universitario de los Lagos, Universidad de Guadalajara. La intervención estuvo orientada a fortalecer el sentido de pertenencia, la motivación y la integración social de los estudiantes, mediante la creación de redes de apoyo y la difusión de información clave sobre los recursos y servicios universitarios. Además, se evaluó el impacto del programa con el propósito de generar evidencia sobre la efectividad de estas estrategias en el contexto de la educación superior.

Revisión de la Literatura

La tutoría entre pares es definida como: “el acompañamiento que hace un estudiante a otro estudiante, pudiendo ser este de la misma edad o grado u otro más avanzado. Se adquirirán

dos roles, el estudiante tutor y el estudiante tutorado” (Jiménez, 2015, p. 26). Es decir, la tutoría entre pares es una estrategia educativa en la que estudiantes con mayor experiencia o conocimientos en una materia brindan apoyo académico a compañeros de niveles inferiores o con menos experiencia. Además, este enfoque promueve el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades sociales, facilitando la adaptación al entorno universitario y mejorando el rendimiento académico de los estudiantes involucrados (Navarrete et al., 2021).

Un elemento clave para el éxito de los alumnos es la adaptación universitaria, Tinto (1993) destaca la importancia de la integración social y académica para la adaptación exitosa de los estudiantes a la vida universitaria y su persistencia en los estudios. Esta adaptación hace referencia al proceso mediante el cual los estudiantes se ajustan a las demandas académicas, sociales y personales del entorno universitario. Una adaptación exitosa implica el desarrollo de estrategias efectivas de estudio, la integración en la comunidad universitaria y la gestión adecuada de las responsabilidades personales y académicas. Ante esto, la implementación de programas de tutorías han demostrado ser efectivos para facilitar este proceso de adaptación (Navarrete et al., 2021).

Otro elemento clave es la deserción escolar, que en el contexto universitario se define como el abandono de los estudios antes de completar el programa académico. Este fenómeno puede ser influenciado por factores académicos, económicos, personales y sociales (Navarrete et al., 2021).

En los últimos años se han detectado como algunos factores asociados a la deserción como lo mencionados por Heredia (2020, p.1):

Factores económicos [falta de recursos materiales o la necesidad de dejar los estudios por un trabajo de tiempo completo], personales [problemas de aprendizaje, desinterés y desmotivación]; causas familiares [embarazo a edad temprana, unión libre, problemas familiares que afectan psicológica y emocionalmente al alumno] y sociales [desigualdad social, económica, lejanía y ubicación en una zona insegura].

Aunado a lo anterior, se sumó como una causa de deserción, la influencia de la pandemia provocada por el virus de COVID-19, en donde la sociedad se vió obligada a llevar a cabo gran parte de las actividades cotidianas a una modalidad virtual, estas actividades no sólo incluyeron el sector laboral, sino también el educativo, que recurrió a la impartición de clases virtuales, lo cual, en el caso de los estudiantes de nuevo ingreso, se convirtió en un impedimento para la convivencia escolar. Sumado a lo anterior, la falta de interacción con los distintos servicios proporcionados por la universidad, implicó para los estudiantes un obstáculo para acceder a ellos, puesto que tienden a presentar necesidades y desconocer quién, cuándo, cómo y en dónde se presta el servicio. Situaciones por las cuales se veía comprome-

tida su estancia y adaptación al entorno universitario, y que podría influir en la decisión del abandono escolar.

En el ámbito latinoamericano, los cuatro países donde se desarrollan más experiencias de tutorías entre pares destacan: México, Colombia, Chile y Argentina (Barbosa-Herrera y Barbosa-Chacón, 2019). Estos programas han demostrado ser una estrategia efectiva para mejorar el rendimiento académico, reducir la deserción estudiantil y fortalecer la integración universitaria. Tres ejemplos de ellos son:

1. El Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), que busca acompañar a los estudiantes en su trayectoria académica. Y de acuerdo con González y Blanco (2019), este programa ha contribuido significativamente a la retención estudiantil, con una reducción del 15% en la deserción de alumnos de primer ingreso.

2. El Programa de Tutorías entre Pares de la Universidad de Buenos Aires (UBA) en Argentina, el cual ofrece apoyo en materias críticas como matemáticas y química. Pérez y Ramírez (2020) encontraron que los estudiantes que participaron en el programa mejoraron sus calificaciones en un 20% en comparación con aquellos que no recibieron tutorías, además de desarrollar mayores habilidades de estudio autónomo.

3. En Colombia, la Universidad de los Andes ha implementado un sistema de tutorías que combina apoyo académico y bienestar emocional. Según un estudio de Rodríguez et al. (2021), este modelo ha favorecido la permanencia universitaria y ha fortalecido el sentido de comunidad entre los estudiantes.

Lo antes expuesto nos muestra cómo los programas de tutorías entre pares en universidades latinoamericanas han mostrado resultados positivos en la mejora del desempeño académico, la integración estudiantil y la deserción. La evidencia respalda su efectividad como herramienta clave en la educación superior en la región. Y derivado de lo anterior es que se tomó la decisión de adoptar dicho modelo y sustentarlo bajo el enfoque humanista, centrado en el desarrollo del potencial humano, propiciando mejorar su condición y entendimiento (Carpintero, Mayor y Zalbidea, 1990). En otras palabras, la teoría humanista, tiene su enfoque en el desarrollo integral de la persona, lo que sin duda es relevante en el contexto de la transición post-pandemia y el auge de la educación virtual. Este marco teórico enfatiza la autorrealización, la autonomía y el bienestar emocional, valores que cobran mayor importancia en un mundo que busca adaptarse a las nuevas realidades sociales y tecnológicas.

En el ámbito educativo, el humanismo aboga por un aprendizaje centrado en el estudiante, priorizando sus necesidades emocionales y motivacionales. Según Pacheco y Mora

(2021), la educación virtual ha evidenciado la necesidad de un enfoque más personalizado, donde los docentes actúen como facilitadores del aprendizaje y promuevan el desarrollo de competencias socioemocionales.

Además, la pandemia resaltó la importancia del bienestar mental en todos los contextos. La teoría humanista, con su énfasis en la empatía y la comprensión, ofrece herramientas para abordar el estrés y la ansiedad que afectan tanto a estudiantes como a docentes. En palabras de Gómez y Ruiz (2022), “la incorporación de prácticas humanistas en entornos virtuales fomenta la resiliencia y fortalece los vínculos entre los participantes”.

La transición hacia la educación en línea ha transformado la dinámica educativa, requiriendo que los estudiantes desarrollen competencias como la autogestión y la resiliencia. Pérez (2023) sostiene que la educación digital demanda mayor autonomía y responsabilidad, claves en el enfoque humanista, mientras que Rodríguez y Martínez (2021) afirman que el enfoque humanista en el contexto post-pandemia permite la adaptación a la nueva realidad, al centrarse en el bienestar integral del estudiante. Por ello, de acuerdo con el enfoque humanista, el objetivo de la tutoría es centrar su atención en la persona para promover el desarrollo de sus potencialidades, en la medida en que cada uno logra reafirmar y conseguir su proyecto personal y profesional.

Por último, estudios como los de González, García y Ramírez (2015), han reportado resultados positivos derivados de la tutoría entre pares y el aprendizaje cooperativo en entornos virtuales, por ello este proyecto se concibió con altas expectativas.

Metodología

El proyecto “Tutorías entre pares: Alumnos apoyando a alumnos” inicia durante la pandemia en septiembre de 2020 y concluyó en mayo de 2022 en su modalidad virtual y en la actualidad dicho programa continúa vigente en su modalidad presencial, en el Centro Universitario de los Lagos (CULagos) de la Universidad de Guadalajara, lo anterior con el objetivo de que el estudiante conozca mejor su programa educativo, los servicios de su universidad, así como las problemáticas y compromisos de su formación profesional, lo anterior como una medida para paliar el incremento de la deserción escolar en educación superior. Y para lo anterior se estableció la siguiente hipótesis de trabajo: El programa de tutorías entre pares propiciará el fortalecimiento del sentido de pertenencia, la motivación e integración social. Lo anterior es un aspecto relevante para la retención del estudiante en el espacio universitario, disminuyendo su deserción.

Además, dicho proyecto se dirigió al alumnado de primero, segundo y tercer semestre de la carrera de psicología. La detección de necesidades se realizó con el propósito de identificar a aquellos estudiantes que podrían presentar mayor vulnerabilidad de deserción, para ello se realizó un cuestionario, destinado a los estudiantes antes citados, a quienes se les envió a través de sus correos electrónicos institucionales un cuestionario que permitió identificar cuáles son las principales necesidades que estaban presentando. La intervención fue realizada por practicantes del octavo semestre de la misma licenciatura. Esto en congruencia a los buenos resultados obtenidos por Guadalupe-Román, Pérez y Ramírez (2018), al contar cómo tutores a estudiantes de semestres superiores y considerando la observación de Jiménez (2015), “no cualquier alumno podrá convertirse en tutor; sino aquel que cuente con las capacidades y habilidades no solo académicas sino de acompañamiento” (p.26). Y los estudiantes de octavo semestre cumplían con estas características.

Así mismo, el presente proyecto se desarrolló con base en el diseño sistemático de intervenciones propuesto por Bokhoven, Kok y Weijden (2003), el cual busca garantizar que las intervenciones sean basadas en evidencia, pertinentes para la población objetivo y aplicables en entornos reales. Este enfoque permite asegurar la efectividad del programa al integrar un proceso estructurado de análisis, implementación y evaluación.

La intervención, mediante un programa de tutoría entre pares, tuvo como objetivo incrementar el sentido de pertenencia, motivación e integración social de los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Psicología. Para su desarrollo, se siguieron las siguientes fases:

1. Análisis del problema: Se llevó a cabo una revisión de la literatura y se aplicó un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas a estudiantes de los primeros semestres. Esto permitió identificar las principales problemáticas relacionadas con su integración académica y social.

2. Selección del modelo de intervención: A partir del análisis previo y la consulta de literatura especializada, se seleccionó la tutoría entre pares como estrategia de intervención, dado su impacto positivo en la adaptación estudiantil.

3. Diseño de la estrategia de intervención: Se establecieron los elementos clave del programa, incluyendo la selección de participantes, el contenido de las sesiones, la duración del programa y las técnicas metodológicas a emplear.

4. Implementación de la intervención: Se realizó la planificación logística del programa y la capacitación de los tutores pares para asegurar una ejecución adecuada y alineada con los objetivos del estudio.

5. Evaluación del impacto y retroalimentación: Se aplicaron cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas, así como entrevistas semiestructuradas, con el fin de evaluar el efecto de la intervención en los estudiantes y obtener insumos para futuras mejoras del programa.

Este diseño metodológico permitió desarrollar una intervención fundamentada y sistemática. Para analizar el impacto de la tutoría entre pares en la integración de los estudiantes de nuevo ingreso, se utilizó la triangulación metodológica, combinando múltiples fuentes de datos y métodos para corroborar los hallazgos y fortalecer la validez del estudio. Se compararon las respuestas de estudiantes de primer, segundo y tercer semestre, lo que garantizó una diversidad de experiencias y percepciones sobre el programa de tutorías entre pares. Además, se analizaron los datos recopilados mediante cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas, así como entrevistas semiestructuradas, lo que permitió una comprensión integral del impacto de la intervención. Para reducir sesgos individuales y fortalecer la interpretación de los resultados, participaron tres investigadores en el análisis cualitativo de los datos.

Población y Muestra

Para el análisis de la problemática, se optó por recabar información a través de un cuestionario de autorreporte, de diseño propio, denominado “Apoyo universitario entre pares”, que consta de 3 secciones, la primera de sentido de pertenencia con 8 preguntas, en la segunda y tercera sección con 6 preguntas referentes a la interacción social y en la tercera sección con 6 preguntas relacionadas con la motivación, siendo 4 preguntas abiertas y 16 preguntas tipo escala de Likert. Esta aplicación fue para la totalidad de los estudiantes de primer, segundo y tercer semestre de la Licenciatura en Psicología, lo que representaba un total de 89 alumnos. Todos los participantes compartían el hecho de haber ingresado a la universidad durante la pandemia, lo que implicaba que no conocían físicamente a sus compañeros, ni las instalaciones universitarias, y mucho menos los servicios ofrecidos por la institución.

Tabla 32.1

Estadística de alumnos de Psicología.

Semestre	Total de alumnos/as	Total de alumnos encuestados
1er Semestre	31 alumnos/as	16 alumnos/as
2do Semestre	37 alumnos/as	26 alumnos/as
3er semestre	21 alumnos/as	3 alumnos/as
Total	89 alumnos/as	45 alumnos/as

Fuente: Elaboración propia.

NOTA: Total de alumnos participantes en la fase diagnóstica y con posibilidad de ser partícipes en el programa de tutorías.

La implementación del programa se llevó a cabo con una muestra no probabilística de 18 estudiantes del total de la población descrita en la Tabla 32.1. Los participantes fueron seleccionados mediante dos métodos: muestreo por conveniencia y muestreo de casos extremos (López y Gómez, 2017). De los 18 estudiantes, 13 fueron elegidos por conveniencia, es decir, aquellos que manifestaron su disponibilidad y accesibilidad para participar de manera activa y voluntaria. Los 5 estudiantes restantes fueron seleccionados como casos extremos, dado que, a partir del análisis cuantitativo y cualitativo del cuestionario de autorreporte “Apoyo universitario entre pares”, se identificaron como parte de la población en riesgo de deserción.

Tabla 32.2

Participantes en el programa de tutorías pares

Semestre	Total de alumnos detectados con cuestionario	Total de alumnos voluntarios
1er Semestre	5 alumnos/as	4 alumnos/as
2do Semestre	0 alumnos/as	9 alumnos/as
3er semestre	0 alumnos/as	0 alumnos/as
Total	5 alumnos/as	13 alumnos/as

Fuente: Elaboración propia.

NOTA: En la Tabla que se muestra en la parte superior se encuentra el conteo final de alumnos inscritos al programa de tutorías.

Resultados

A continuación, se presenta primeramente los resultados del diagnóstico previo a la intervención, para continuar con el diseño e implementación de la intervención y finalmente se analizan los resultados del programa de tutorías entre pares, realizadas durante el primer semestre del año 2022, último semestre en modalidad virtual para los estudiantes. Como marco de implementación del programa de tutoría se tiene como referente el diseño sistemático de intervenciones propuesto por Bokhoven, Kok y Weijden (2003) y como marco interpretativo para analizar los resultados del programa se considera el Modelo de Adaptación al Entorno Universitario de Tinto (1993), que destaca la importancia de la integración social y académica para la adaptación exitosa de los estudiantes a la vida universitaria y su persistencia en los estudios.

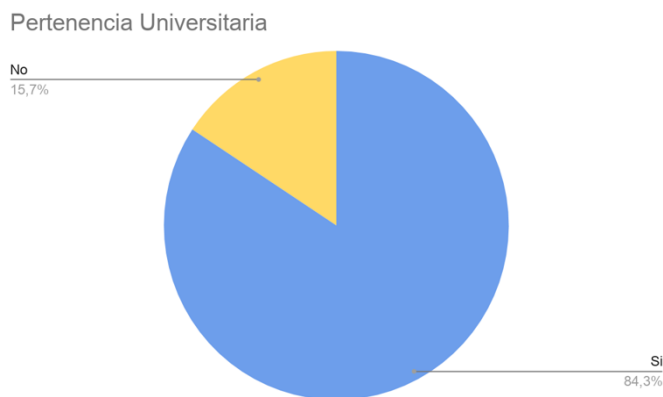
Análisis de la problemática

En primer lugar, se identificó el número de estudiantes de la Licenciatura en Psicología que cursaban el primer, segundo y tercer semestre, sumando un total de 89 alumnos. Posteriormente, se les invitó a participar de forma voluntaria, respondiendo un breve cuestionario, al

cual accedieron 45 estudiantes. Identificando los principales factores de riesgo a través del cuestionario autoaplicable de diseño propio, denominado “Apoyo universitario entre pares”.

Figura 32.1.

Sentido de pertenencia universitaria.



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 32.1 podemos observar cómo el 15% de los estudiantes no había desarrollado aún, el sentido de pertenencia con la Institución. Esto debido a que no conocían siquiera las instalaciones, funcionamiento y servicios de su universidad, porque iniciaron su trayectoria académica en la pandemia o justo acababan de ingresar dos meses antes de la misma. Por ello, la necesidad de brindar una experiencia personalizada y cercana de pares, que les brindarán acompañamiento e información más amplia de su alma mater, propiciando el desarrollo de su sentido de pertenencia.

Figura 32.2

Relaciones con compañeros (vínculos sociales).

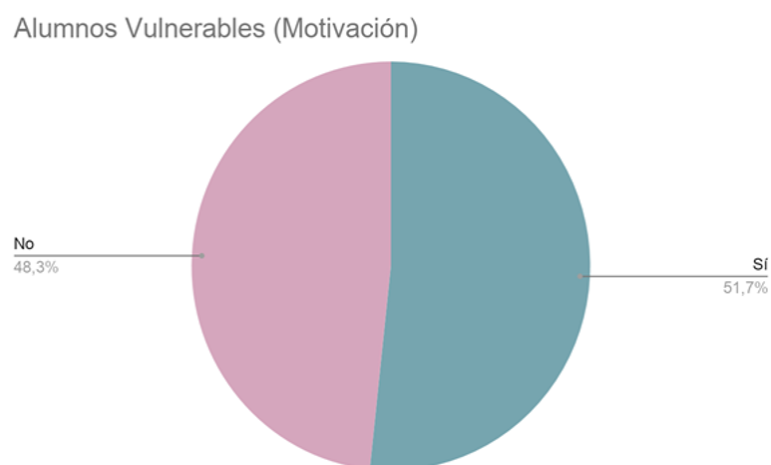


Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 32.2 se puede observar como el 12% de los estudiantes, aún no habían establecido relaciones de compañerismo con sus pares académicos de la carrera. Dada la modalidad virtual y algunas dificultades asociadas a sus habilidades sociales, este segmento de estudiantes presentó dificultades para establecer relaciones con sus compañeros. Por lo que fue necesario incluirlos en las actividades de tutorías entre pares buscando propiciar espacios de interacción con otros estudiantes, para que pudiera ir generando confianza y mejorando sus habilidades sociales.

Figura 32.3

Motivación a las clases.



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 32.3 podemos observar que el 48% de los estudiantes no se sentían motivados para asistir a clases de forma virtual. En gran medida los alumnos se sentían desmotivados para tomar clases virtuales por la falta de interacción social, ya sea con sus compañeros e incluso con los maestros. Sin lugar a duda este fue el hallazgo más significativo, en torno a las respuestas de los alumnos. El trabajo de la tutoría entre pares tuvo como objetivo el que sus compañeros tutores de semestres superiores compartieran (como parte del currículum oculto) su experiencia en la Licenciatura en Psicología y les transmitieran ese entusiasmo y gusto por la carrera.

Diseño e implementación

Posteriormente, se trabajó bajo el modelo de tutoría entre pares, pues la atención personalizada ejercida por el tutor-par tiende a favorecer la trayectoria escolar de los estudiantes para entender mejor los problemas que enfrentan y los compromisos de su futura práctica profesional. Se estructuró para 6 sesiones, con duración de 40 a 60 minutos, 1 vez por sema-

na. Dichas sesiones se desarrollaron a través de la plataforma virtual Meet de Google. Para el acceso los estudiantes tenían que ingresar a través de sus cuentas de correo electrónico institucionales. Es importante destacar que el horario en el que desarrollaron las sesiones era dentro de sus horarios escolares. Las sesiones se llevaron a cabo bajo la siguiente estructura:

Tabla 33.3

Estructura de las sesiones.

Inicio/Saludo	Se facilitó el establecimiento de rapport, lo cual favorece la comunicación en la sesión de tutoría
Desarrollo/Exposición	Se brindó al tutorado información sobre los temas como:
	Diálogo sobre la situación del alumno, nivel de motivación, ¿Cómo se ha sentido?, ¿Cómo percibe la modalidad virtual?
	¿Qué es la psicología? ¿Qué especializaciones puedo cursar?
	Servicios que me ofrece el CuLagos, ¿A dónde puedo dirigirme?
	Movilidad estudiantil
	Convivencia escolar y ambiente estudiantil
	Adicionalmente se realizaron algunas actividades para consolidar el tema, se respondieron las dudas que surgieron.
Cierre/despedita	Se retroalimenta, ¿Qué podría mejorar en futuras sesiones? ¿Qué aprendí? ¿Me quedaron dudas? Concluir con la sesión, agradeciendo al tutorado su participación, acordando la próxima cita.

Fuente: Elaboración propia.

Es importante destacar que la estructura antes descrita en la Tabla 33.3, se mantuvo a lo largo de las sesiones, favoreciendo la interacción entre los participantes (estudiante tutor y estudiante tutorado) al brindar un clima de confianza con el establecimiento del rapport, claridad acerca de cada uno de los temas a tratar en cada sesión, teniendo oportunidad en cada momento de hacer preguntas o aportaciones para de este modo contar con una comunicación de “ida y vuelta”. Por último, al término de la sesión hubo una retroalimentación relacionada a que se podría mejorar de la sesión, que aprendió en la misma y si le quedó claro o si tenía alguna duda adicional.

En la intervención participaron 18 estudiantes, de los cuales 13 fueron voluntarios y 5 fueron seleccionados debido a su alto riesgo de deserción. Durante el proceso, solo un estudiante de primer semestre fue dado de baja debido a problemas de conectividad, lo que le impidió continuar en el programa. A lo largo de las sesiones individualizadas con los participantes, se trabajó con ellos mediante la exposición y adecuación de presentaciones informativas y actividades simples. El objetivo de estas intervenciones fue promover el aprendizaje y conocimiento sobre la Licenciatura en Psicología, abordando sus retos y compromisos, así

como su ruta académica, el plan de estudios, las áreas de especialización y los servicios ofrecidos por el Centro Universitario de los Lagos.

También se difundió al proyecto centrado en la Tutoría entre Pares por medio de:

- **Video de Presentación:** Se realizó un video en el cual las practicantes se presentarán mencionando sus datos personales (nombre, carrera, semestre) así como brindar una breve descripción del programa Tutoría entre Pares, divulgando su objetivo principal y a su vez extendiendo la invitación a los compañeros estudiantes de 1er al 3er semestre con la finalidad de brindar la oportunidad de inscribirse y decidir de cuál de las practicantes deseaba ser tutorado.
- **Cartel Promocional:** Se Incluyó una breve descripción del proyecto, así como el objetivo principal y la información de contacto de las practicantes con las que se podían dirigir ante cualquier duda. Se socializó por medios digitales en los grupos de 1er a 3er semestre con el apoyo de la maestra responsable de las prácticas profesionales y el receptor de prácticas (que para este caso se trató del Coordinador de la Carrera de Psicología).

Resultados de la intervención

En lo que respecta a los resultados de las sesiones de intervención, fue un acierto elegir a los 18 estudiantes, ya que tanto los 5 seleccionados como los 13 voluntarios fueron muy consistentes con su participación y asistencia a lo largo de las 6 sesiones.

Para analizar el impacto de la intervención se implementó, al término de las sesiones, una entrevista semiestructurada, así como un cuestionario con de 10 preguntas abiertas con el propósito de evaluar los resultados del programa de tutoría entre pares para mejorar la integración académica y social de los tutorados. Según Tinto (1993), la integración social refiere el establecimiento de relaciones interpersonales significativas en el entorno universitario, mientras que la integración académica se relaciona con el compromiso del estudiante con sus actividades académicas y su identificación con los valores y normas de la institución. Partiendo de esta perspectiva los estudiantes que logran una integración social y académica efectiva desarrollan un sentido de pertenencia más fuerte, lo que incrementa su motivación y contribuye positivamente a su rendimiento académico y la eficiencia terminal de los mismos.

Para conocer el impacto del programa en los factores anteriormente descritos, se privilegió un análisis amplio e inclusivo de la diversidad de experiencias de todos los participantes en el programa, examinando la totalidad de las entrevistas y respuestas abiertas, y priorizando la exploración de múltiples perspectivas. En lo que respecta a las categorías rela-

cionadas con el sentido de pertenencia, la integración social y la motivación, se identificaron respuestas coincidentes, lo que evidenció una saturación en los patrones de datos recopilados para estas categorías, mismos que se reportan a continuación.

El 90% de los estudiantes participantes manifestaron contar con un mayor sentido de pertenencia, que el que tenían al inicio y que, además, se sentían mayormente identificados con su Universidad. Y que las tutorías entre pares les apoyaron mucho en conocer aspectos de la universidad que desconocían cómo su organización, servicios y funcionamiento.

También el 80% de los participantes de dichas sesiones, manifestaron en su entrevista, que las tutorías entre pares les ha permitido contar con una mayor interacción social y que está a su vez se ha visto reflejada en una mejor relación con sus compañeros de clase y profesores. Incluso mostrándose más participativos en las actividades y dinámicas de la clase. Así mismo, mencionan que les hubiera gustado más dinámicas que apoyaran a la parte de la integración grupal.

Así mismo, el 85% de los estudiantes participantes informaron en su entrevista, sentirse más motivados al término del programa, y señalan que les da gusto que su Universidad se interese por ellos y por su bienestar con un gran sentido humano. Así, al término de las sesiones de tutoría entre pares el 95% de ellos manifestaron estar muy satisfechos con el trabajo realizado y mencionaron que les gustaría que sus compañeros también llevarán en algún momento las tutorías. Y pidieron, además, ser invitados a participar en eventos futuros. Y que entienden que por la situación las tutorías tuvieron que llevarse de forma virtual, pero les hubiera gustado más que las tutorías fueran de manera presencial.

Los resultados muestran que el programa de tutoría entre pares promueve la integración social y académica, lo que, como menciona Pinto (1993), impacta positivamente en el sentido de pertenencia, integración social y académica, así como la motivación de los estudiantes. Estos hallazgos evidencian cómo las tutorías entre pares no solo facilitan la adaptación al entorno universitario, sino que también fomentan el desarrollo de potencialidades humanas, al crear un espacio de apoyo y crecimiento tanto personal como académico.

Discusión

Si bien, el apoyo tutorial mostró tener resultados satisfactorios en los estudiantes participantes, lo cual es consistente en lo reportado por Benoit (2021); Estevam et al, (2018); Martínez, Rodríguez y González (2019), la iniciativa de los estudiantes sobre todo al estar iniciando su carrera continúa siendo poca. Se observa que un pequeño porcentaje de ellos, el 15%, que dentro de su proceso de adaptación muestran apatía, desinterés y desapego en general. Qui-

zú uno de los factores es precisamente, el desconocimiento de los beneficios de este tipo de acompañamiento para su futuro académico, lo cual es necesario abordar desde que comienzan los cursos de inducción, de manera que al momento de ofrecerles la tutoría éstos tengan un panorama más amplio que les dé la pauta para incluirse en este proyecto.

Las necesidades, dudas y problemáticas que presentan los alumnos son heterogéneas y se asocian en gran medida al semestre que cursan, al inicio resulta indispensable conocer la estructura y servicios de la Universidad, e ir consolidando el sentido de adaptación y pertenencia a la institución, a los que van a la mitad de su carrera les interesa conocer las becas, posibilidades de movilidad, requisitos para el servicio social, en cambio al estar próximo a egresar el interés se centra en los trámites necesarios para titularse, opciones laborales o incluso para continuar preparándose académicamente.

Dentro de las limitaciones se encuentra que dicho proyecto se aplicó en un solo programa educativo, por lo que es necesario extenderlo gradualmente a otras carreras e incorporar a nuevos pares tutores de estos programas hasta alcanzar gradualmente la cobertura de la totalidad de los programas. Para tener mayores elementos para evaluar y comparar los resultados del proyecto.

Conclusiones

Los estudiantes enfrentan a lo largo de su trayectoria universitaria diversas necesidades, inquietudes y problemáticas que reflejan la importancia y necesidad de atención desde un enfoque integral en el apoyo académico y emocional. Desde el inicio de su carrera, los estudiantes buscan adaptarse y comprender la estructura de la universidad, mientras que, en etapas intermedias, se convierten en participantes activos que desean aprovechar oportunidades como becas y movilidad. A medida que se acercan a su graduación, sus preocupaciones giran en torno a los trámites de titulación y su futuro profesional.

La implementación de tutorías entre pares emerge como una estrategia fundamental para abordar eficazmente estas necesidades diversas. Este modelo no solo fomenta un ambiente de colaboración y apoyo, sino que también contribuye al desarrollo de habilidades sociales y profesionales en el estudiante-tutor y los estudiantes-tutorados. En este mismo sentido, al permitir que pares experimentados guíen a sus compañeros, se crea un espacio seguro donde los estudiantes pueden expresar sus inquietudes y recibir asesoramiento específico según su etapa académica.

Además, las tutorías entre pares fortalecen el sentido de comunidad y pertenencia, aspectos vitales para la retención y éxito académico. Estas interacciones pueden ayudar a

desmitificar procesos burocráticos, facilitar la navegación por oportunidades educativas y laborales, y desarrollar una red de apoyo emocional que fomente la resiliencia estudiantil. En suma, se han identificado mejoras en el sentido de pertenencia, la motivación y la interacción social de los alumnos, mismas que reflejan el desarrollo de sus potencialidades humanas.

Por todo lo anterior, es imperativo que las universidades reconozcan y prioricen la implementación de tutorías entre pares como un recurso valioso que complementa la educación formal, alineando el acompañamiento académico con las necesidades reales de los estudiantes a lo largo de su formación e impulsando una experiencia educativa más enriquecedora y satisfactoria.

Referencias

- Barbosa-Herrera, J. C., y Barbosa-Chacón, J. W. (2019). La tutoría entre pares: Una mirada al contexto universitario en Latinoamérica. *Revista Espacios*, 40(15), 30–42. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n15/a19v40n15p30.pdf>
- Benoit, C. G. (2021). La tutoría entre pares: una estrategia para el fortalecimiento de la vocación pedagógica. *Revista Transformación*, 17(1), 1–17. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-29552021000100001
- Bokhoven, M., Kok, G., y Weijden, T. (2003). Designing a quality improvement intervention: a systematic approach. *Quality and Safety in Health Care*, 12, 215 - 220. <https://doi.org/10.1136/qhc.12.3.215> .
- Cardozo, C. E. (2011) Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Revista Educación y Educadores*, 14 (2) 309-325. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83421404006.pdf>
- Carpintero, H., Mayor, L. y Zalbidea, M. A. (1990). Condiciones del surgimiento y desarrollo de la Psicología Humanista. *Revista de Filosofía*, Vol. 3 (3), pp. 71-82. <https://revistas.ucm.es/index.php/RESF/article/view/RESF9090120071A/12152>
- Estevam, C., Basilio, A. J., Sticca, M. y Versuti, F. (2018). Programa de tutoría por pares no caso ensino superior: Estudo de caso. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 19(2), 185–195. <https://pepsic.bvsalud.org/pdf/rbop/v19n2/07.pdf>
- González, J., y Blanco, A. (2019). Impacto de las tutorías entre pares en la retención estudiantil en la UNAM. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 16(40), 23–30.
- González, N., García, R. y Ramírez, A. (2015). Aprendizaje cooperativo y tutoría entre iguales en entornos virtuales universitarios. *Estudios Pedagógicos*, 41(1), 111–124. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052015000100007>
- Gómez, L., y Ruiz, M. (2022). El enfoque humanista en la educación virtual: Retos y oportunidades post-pandemia. *Revista de Psicopedagogía*, 29(3), 45-58.

- Guadalupe-Román, E., Pérez, D. y Ramírez, N. K. (2018). Competencias de la tutoría entre pares: la experiencia de formarse en la práctica. *Integración Académica en Psicología*, 6(16), 46–54. <https://integracion-academica.org/26-volumen-6-numero-16-2018/189-competencias-de-la-tutoria-entre-pares-la-experiencia-de-formarse-en-la-practica>
- Heredia, V. (2020, 4 mayo). Deserción escolar en México: Un reto a vencer. <https://www.ual.edu.mx/blog/desercion-escolar-en-mexico-un-reto-a-vencer>
- Jiménez, M. (2015). Modelo para la implementación de la tutoría entre pares. *Atenas: Revista Científico Pedagógica*, 3(31), 23–31. <https://www.redalyc.org/pdf/4780/478047207003.pdf>
- López, V. y Gómez, J. (2017). Investigación cualitativa: Estrategias y técnicas para la recolección de datos. Editorial Universitaria.
- Martínez, N., Rodríguez, L. y González, M. (2019). Eficacia de un programa de tutoría entre pares en estudiantes universitarios con rezago académico. *Revista Vinculatégica*, 1(5), 747–756. http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/vinculategica_5/65%20MARTINEZ_RODRIGUEZ_GONZALEZ.pdf
- Navarrete, M. Y., Ríos, N., Basave, Ó., y Segura, G. (2021). La tutoría de pares como estrategia de apoyo para la tutoría docente, una propuesta para la Universidad Autónoma de Guerrero. En *Educación y Pedagogía en Latinoamérica* (pp. 30-48). iQ4 Editores
- Pacheco, J. y Mora, C. (2021). Aprendizaje significativo en entornos digitales: Un enfoque humanista. *Educación y Sociedad*, 42(1), 12-27.
- Pérez, M. y Ramírez, L. (2020). Efectividad de las tutorías entre pares en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Revista de Educación Superior Argentina*, 8(2), 45–60.
- Rodríguez, C., Sánchez, P., y Gómez, R. (2021). Tutorías entre pares y su impacto en la permanencia universitaria: Un estudio en la Universidad de los Andes. *Revista Colombiana de Educación*, 83, 99–120
- Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition* (2nd ed.). University of Chicago Press.