

Capítulo 22. Factores socio psicológicos y su relación con el rendimiento académico en jóvenes universitarios

Liliana Garcia Reyes
Sinuhé Estrada Carmona
Miguel Angel Tuz Sierra
Gabriela Isabel Pérez Aranda

Universidad Autónoma de Campeche

DOI: 10.46990/iQuatro.2024.07.5.22

Resumen

El rendimiento académico es la pauta evaluatoria de los diferentes niveles educativos y si bien es una variable multidimensional no cabe duda que la motivación, la satisfacción y el compromiso del estudiante pueden ser factores involucrados en la misma. Objetivo general de esta investigación fue analizar la relación del rendimiento académico con los factores socio psicológicos de los estudiantes de psicología pertenecientes a la UAC. Se realizó una investigación cuantitativa, de diseño no experimental, transversal prospectivo, con base en los resultados del Trabajo de Investigación de la Red RELEP 2023. La muestra se conformó con 336 estudiantes. Los resultados nos muestran una relación negativa y baja significancia entre el rendimiento académico y la edad, es decir que a menor edad y semestre mejor es el rendimiento académico. Por otro lado, se muestran relaciones significativas entre el Rendimiento académico, la motivación, el compromiso y la satisfacción. Encontramos que a menor edad y menor grado cursado los jóvenes se ven más motivados, comprometidos y con mayor satisfacción. Nos lleva a cuestionar que situaciones se presentan a partir de los semestres avanzados que provocan una disminución en los tres factores mencionados.

Palabras clave

Compromiso, Estudiantes, Motivación, Rendimiento Académico, Satisfacción

Introducción

El rendimiento académico es la pauta que se evalúa en todos los sectores educativos y dada su relevancia ha sido estudiada desde múltiples perspectivas y relacionada con diferentes factores que se presuponen afectan el desempeño de los estudiantes. No es un término que obedezca a la moda o inclinaciones científicas de la época, más bien es una variable atemporal que requiere del análisis pertinente de acuerdo a las condiciones, escenarios, factores socioculturales, económicos, sociales y psicológicos de las instituciones. Tener un acercamiento desde nuestros propios espacios nos permite tener claridad sobre las acciones a implementar para la mejor y fortalecimiento de la educación que se imparte.

Es importante el reconocimiento en el ámbito educativo de la motivación y más específicamente en el aprendizaje y por ende en el rendimiento. Cervantes (1988) comenta que la misión de la escuela en términos generales es despertar en los estudiantes el deseo por aprender. Así Santos (1990) citado en Polanco (2005) define la motivación “como el grado en que los estudiantes se esfuerzan para conseguir metas académicas que perciben como útiles y significativas”.

Maquilón y Hernández (2011) refieren que dentro de los factores que guían y dirigen la conducta del estudiante intervienen factores externos como internos, las expectativas propias y del entorno, motivación, compromiso, los servicios ofertados y quienes están involucrados en el proceso, maestros, administrativos, directivos.

De allí que se describan los siguientes objetivos que han guiado la consecución de este trabajo. Como objetivo general fue el analizar la relación entre los factores socio psicológicos y el rendimiento académico. Teniendo como objetivos específicos: Identificar en los participantes los factores sociales como edad, género, semestre de estudio, estado civil. Describir los niveles de motivación, satisfacción y compromiso de los estudiantes participantes. Determinar el rendimiento académico de los estudiantes. Y por último relacionar cada factor interviniente con el rendimiento académico.

Revisión de la Literatura

En la educación es común escuchar sobre la motivación existente o casi inexistente entre los estudiantes o entre los profesores. Hay teorías que han establecido explicaciones al respecto e incluso no es un tema nuevo o agotado.

Aquello que nos motiva, los motivos que dan fuerza y dirección a nuestras acciones pueden surgir a partir de nuestras necesidades fisiológicas, psicológicas o sociales (Reeve,

2010). En este trabajo hablaremos desde estas necesidades psicológicas propiamente el sentirse competente, auto eficaz para alcanzar las metas y los objetivos propuestos.

Si bien la motivación es un factor que se ha investigado junto al rendimiento académico, existe un factor intrapersonal relevante que poco se ha investigado en el área educativa, debido a su origen en el área administrativa y es precisamente la satisfacción. Y en el ámbito educativo, para lograr una satisfacción, dado que no hay una relación económica, sino de conocimientos reflejados en logros, se requiere de un compromiso, el cual se define en función de la situación particular que se desee analizar expresado como el grado de atención, curiosidad, interés, optimismo y pasión de los estudiantes cuando están aprendiendo o han aprendido, representado como calidad del esfuerzo e involucramiento en actividades productivas para el aprendizaje (Abdullah, 2006; Kuh, 2009).

La satisfacción entonces debe manifestarse en términos de calidad, de motivación, comportamientos que para Kahu (2013) relacionan la satisfacción y el logro del estudiante, incluido el tiempo en la tarea, la integración social y académica, y las prácticas de enseñanza. El reflejo de la satisfacción es el compromiso, el cual tiene, según Reeve (2010) el involucramiento conductual, cognitivo y emocional o psicológico.

Por otra parte, Hu define el compromiso estudiantil en educación superior como la calidad del esfuerzo que los estudiantes dedican a actividades, tanto académicas como no académicas, a lo largo de su vida universitaria, y las cuales son valoradas como significativas. Dicho compromiso debe ser un continuo a lo largo de la carrera e influido por el ambiente académico y los agentes que intervienen en su formación, llámense docentes, directivos, administrativos, instalaciones y sociedad en la cual está circunscrita la carrera donde se estudia (Hu & Kuh, 2002).

La misma satisfacción y el compromiso se ven reflejados motivacionalmente en el rendimiento académico al ser una combinación de factores que influyen a la persona que aprende y que ha sido definido en términos de un valor que se asigna producto del cumplimiento de las tareas académicas. Tradicionalmente, se mide mediante calificaciones cuantitativas que indican la aprobación o no de una materia.

Como resultado de la satisfacción, se encuentra el rendimiento académico definido como “el producto final de la aplicación de su esfuerzo, mediatizado por actividades, rasgos y la percepción más o menos correcta de los cometidos asignados” (Salgado, 2013, p. 6), expresado este no sólo como producto de calificaciones en educación superior, sino como parte de un proceso empleado desde hace varios años (Pérez, 1986). Donde la relación entre satis-

facción, motivación y rendimiento es de carácter dinámico, pudiendo influir la satisfacción y motivación de forma positiva o negativa sobre el rendimiento del individuo (Gilmeanu, 2015).

Blanz (2014) señala que el rendimiento académico es el producto de la motivación, la voluntad, la capacidad y la influencia del componente social. De acuerdo con Livengood (1992), dicho término es una variable que puede ayudar a determinar si el estudiante concluirá y obtendrá su título universitario, lo que podríamos considerar una meta de logro en relación con la motivación.

Torres (2014) destaca que el rendimiento académico está asociado con el conocimiento de los estilos de aprendizaje por parte de alumnos y docentes, y si los profesores tienen acceso a la información de los comportamientos de los estudiantes, se podrían adaptar mejor sus clases a las capacidades de los alumnos. Sin embargo, el buen rendimiento académico es el resultado de la administración del tiempo y de las habilidades para el estudio, el apoyo de los compañeros, la familia, no sólo de la ayuda de los profesores (Mamiseishvili, 2012).

Metodología

1. Estudio de tipo básico, cuantitativo, con un diseño no experimental, de alcance relacional-descriptivo, corte temporal de tipo transversal y prospectivo.

Deberá presentar la(s) hipótesis y el alcance de la investigación.

2. El tipo de muestreo probabilístico aleatorio simple en el municipio de Campeche con jóvenes universitarios, siendo de 326 estudiantes de la Lic. En Psicología que participaron en el estudio. También en su mayoría mujeres 247, estado civil soltero en su mayoría 310. Por su parte, para obtener 99% de confiabilidad, con 2% de error, se aplicaron un total de 326 encuestas válidas en el periodo del 1 de marzo al 30 de abril de 2023. Se utilizó un instrumento de medición tipo encuesta, la cual fue dirigida a estudiantes universitarios con los siguientes datos de confiabilidad de ambos instrumentos utilizados para este estudio:

Tabla 22.1

Estadísticas de Fiabilidad de Escala Rendimiento Académico

	Alfa de Cronbach
Escala	0.930

Tabla 22.2*Estadísticas de Fiabilidad de Escala Aprendizaje*

	Alfa de Cronbach
Escala	0.943

3. Se utilizó un cuestionario adaptado para las variables motivación, satisfacción, compromiso y rendimiento académico, al cual se le aplicó la prueba de expertos para analizar la concordancia entre teoría e indicadores, y luego mediante la operacionalización de variables se concretó un instrumento, el cual a su vez fue piloteado, se obtuvo una confiabilidad de 0.928, en la aplicación nacional.

Resultados

La variable sociodemográfica edad es estadísticamente significativa en relación con el rendimiento académico de los estudiantes, la cual tiene una significancia negativa que se observa como débil, muestra que a menor edad mayor rendimiento académico.

La variable (SEM) que se encuentra cursando el estudiante es estadísticamente significativa en relación con el (RA) la cual tiene una significancia negativa débil, muestra que a menor semestre cursado por el estudiante es mayor su rendimiento académico.

La (E) se relaciona con el (SEM). De igual manera el (EC) se relaciona con la variable (H). Finalmente, la variable de interés es el rendimiento académico (RE) se halló que solamente se relaciona con la edad y el semestre que cursa el estudiante.

Tabla 22.3*Correlaciones de los datos sociodemográficos y el rendimiento académico.*

	RA	E	SEM	C	TRS	AE	EC	MI	H
RA	—								
E	-0.202	—							
SEM	-0.240	0.745	—						
C	0.045	-0.013	0.088	—					
TRS	-0.069	0.056	0.047	0.046	—				
AE	-0.004	-0.086	-0.016	-0.067	-0.022	—			
EC	0.036	0.044	0.053	-0.014	0.028	-0.026	—		
MI	-0.004	-0.024	0.000	-0.034	-0.053	0.085	0.011	—	
H	-0.045	0.008	0.003	-0.037	-0.010	0.029	0.229	0.058	—
Nota. * p < .05, ** p < .01, *** p < .001									

El rendimiento académico (RA) es estadísticamente significativo en relación con la motivación, la satisfacción y el compromiso. A mayor rendimiento académico, mayor presencia de estos tres. El (RA) se muestra con una significancia positiva muy alta con la presencia de satisfacción, seguidamente de una significancia alta con el compromiso y finalmente con la motivación con la que conserva una significancia sustancial.

Tabla 22.4

Correlaciones

	Motivación		Satisfacción		Compromiso		Rendimiento Académico (RA)
	(M)		(S)		(CP)		
Motivación	—						
Satisfacción	0.397	***	—				
Compromiso	0.657	***	0.537	***	—		
Rendimiento Académico (RA)	0.556	***	0.928	***	0.789	***	—
Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$							

La variable (M) es estadísticamente significativa en relación con la calificación del estudiante, a mayor calificación mayor motivación tienen.

Mientras que (S) es estadísticamente significativa en relación con la edad y el semestre del estudiante por lo que a menor edad mayor satisfacción y a menor semestre mayor satisfacción. En ambos casos mantiene una significancia negativa débil.

De acuerdo con la variable (CP) es estadísticamente significativa en relación a la edad y el semestre. Mantiene una significancia negativa se observa como débil en ambos casos, muestra que a menor edad mayor compromiso y a menor semestre mayor compromiso, a diferencia con la variable calificación con la que se mantienen que, a mayor calificación, mayor es el compromiso. Esta relación mantiene una significancia positiva débil.

Tabla 22.5

Correlaciones con los datos sociodemográficos

	Motivación		Satisfacción		Compromiso	
	(M)		(S)		(CP)	
E	-0.058		-0.203	***	-0.139	**
SEM	-0.054		-0.245	***	-0.157	***
C	0.166	***	-0.017		0.157	***
TRS	-0.063		-0.065		-0.078	
AE	-0.080		-0.016		0.001	
EC	0.069		0.039		-0.005	

	Motivación	Satisfacción	Compromiso
	(M)	(S)	(CP)
MI	-0.019	0.013	0.005
H	-0.041	-0.049	-0.044
NMCC	-0.011	-0.028	-0.005

Fuente: Elaboración propia

Discusión

Esta investigación ha tenido como objetivo analizar la relación entre los factores socio-psicológicos y el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en psicología, para ello se ha realizado una encuesta a 326 jóvenes

Respondiendo al primer objetivo respecto de identificar en los participantes los factores sociales como edad, género, semestre de estudio, estado civil, tenemos que la mayoría son mujeres, con un estado civil soltero y de igual forma la mayoría de los últimos semestres.

Respecto del objetivo de relacionar cada factor interviniente con el rendimiento académico., encontramos con respecto a los factores sociales que la edad y el semestre en el que se encuentran estudiante parecen ser factores relacionados con el rendimiento académico, en una relación inversa, es decir que entre más jóvenes mejor será su rendimiento académico, así como también el pertenecer a semestres menos avanzados se relaciona con un mejor rendimiento académico. Este dato es contrario al estudio de Martínez et al (2020) con estudiantes de medicina, en el cual sus resultados indican que los dos primeros años presentaron un bajo rendimiento académico.

Estos resultados podrían deberse como Gabalán Coello et al (2019) refieren a Ravela a que obedecen a múltiples factores, ajenos a lo que ocurre en el aula, los cuales tienen relación con la historia escolar anterior del estudiante y con la acumulación de conocimiento con el que llegó.

En el caso de los factores psicológicos como son la motivación, el compromiso y la satisfacción encontramos respecto de su relación con el rendimiento académico que es la satisfacción el factor que tiene mayor significancia relacional. La satisfacción entonces que se manifiesta en términos de calidad, de motivación, comportamientos que para Kahu (2013) relacionan la satisfacción y el logro del estudiante.

Tras este factor se integra con una significancia de relación positiva moderada la motivación y el compromiso, es decir donde la relación entre satisfacción, motivación y ren-

dimiento es de carácter dinámico, pudiendo influir la satisfacción y motivación de forma positiva o negativa sobre el rendimiento del individuo (Gílmeanu, 2015).

El término Rendimiento académico como veíamos previamente no es unidimensional, es decir no es un solo factor el que se encuentra en relación directa, hemos delimitado a tres aspectos que consideramos esenciales como lo son el compromiso, la satisfacción y la motivación del estudiante para lograr un rendimiento óptimo; sin embargo existen muchos mas factores que podrían estar relacionados con dicha variable. Por lo que recomendamos que en futuras investigaciones puedan considerarse.

Conclusiones

Tras los resultados obtenidos podemos concluir que los factores sociales asociados con el rendimiento académico son la edad y el semestre que se cursa, siendo los más jóvenes y en semestres inferiores los que presentan un mejor rendimiento.

Respecto de los factores psicológicos como pudo observarse la satisfacción, el compromiso y la motivación juegan un papel importante a la hora de obtener un alto rendimiento académico.

Esto nos lleva a cuestionarnos sobre aquellos factores que están incidiendo en la motivación, compromiso y satisfacción en los semestres superiores, o bien, considerando que la población se encontraba en situación de pandemia en los primeros semestres pudo haber influido en el resultado. De cualquier forma, seria interesante realizar este tipo de estudio en los primeros semestres a fin de determinar una serie de actividades que refuercen el compromiso, la satisfacción y la motivación a fin de mejorar el rendimiento académico.

Referencias

- Blanz, M. (2014). How do study satisfaction and academic performance interrelate? An investigation with students of Social Work programs. *European Journal of Social Work*, 17(2), 281-292.
- Cervantes G. E. (1998). Una cultura de calidad en la escuela. Liderazgo para el cambio educativo. Ed. Castillo
- Gabalán Coello J, Vásquez Rizo FE. (2016) SABER 11 y rendimiento universitario: un análisis del progreso en el plan de estudios. *Ciencia, Docencia y Tecnología*; 27(53). <https://www.redalyc.org/pdf/145/14548520007.pdf>
- Gilmeanu, R. (2015). Theoretical Considerations on Motivation at the Workplace, Job Satisfaction and Individual Performance. *Valahian Journal of Economic Studies*, 6(20), 69-80.

- Hu, S., & Kuh, G. (2002). Being (dis)engaged in educationally purposeful activities: the influences of student and institutional characteristics. *Research in Higher Education*, 43(5), 555-575.
- Kahu, E. R. (2013). Framing student engagement in higher education. *Studies in Higher Education*, 38(5), 758-773. <https://doi.org/10.1080/03075079.2011.598505>.
- Livengood, J. M. (1992). Students' motivational goals and beliefs about effort and ability as they relate to college academic success. *Research in Higher Education*, 33(2), 247-261.
- Mamiseishvili, K. (2012). International student persistence in US postsecondary institutions. *Higher Education*, 64(1), 1-17.
- Martínez P. JR., Ferrás F. Y., Bermúdez C. L., Ortiz C. Yunelsy y Pérez L. E. (2020). Rendimiento académico en estudiantes de medicina vs factores que influyen en sus resultados: una relación a considerar. Vol. 12 No. 4. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000400105
- Maquilón S J. y Hernández P. F (2011). Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de formación profesional. *REIFOP*, 14 (1), 81-100. www.aufop.com
- Polanco A. (2005). La motivación en los estudiantes universitarios. *Revista electrónica Actualidades investigativas en Educación*. 5 (2) 1-13
- Reeve, M. (2010) *Motivación y emoción*. Mc Graw Hill
- Torres, S. M. (2014). The relationship between Latino students' learning styles and their academic performance. *Community College Journal of Research and Practice*, 38(4), 357-369.