

Capítulo 21. Factores presentes en alumnos que generan violencia: escuela preparatoria oficial n° 62 “jaguares”, municipio de Chimalhuacán, edo. Mex.

María de los Angeles Cienfuegos Velasco
Perla Jessica García Manzano
Cristina González Pérez
Alma Delia Buendia Rodríguez

Universidad Autónoma del Estado de México

DOI: 10.46990/iQuatro.2024.07.5.21

Resumen

En los últimos años, conjuntamente con la transformación de la organización mundial, la dinámica de las sociedades ha ido cambiando, exigiendo respuestas adecuadas a los signos emergentes de un cambio cultural, (LEVA, 2010:7). Derivando en cambios tecnológicos, hábitos y sin duda la pérdida de valores, que ha traído consigo la violencia, denotada como un problema que se encuentra en todo ámbito social y que, sin duda, es una de las problemáticas que más afecta a toda la población en general. Con el paso del tiempo las nuevas herramientas tecnológicas, como son las aplicaciones o redes sociales (ciberbullying y Teasing), han sido utilizadas para generar violencia de diferentes tipos y en muchas etapas de la vida, afectando su estado emocional, con inseguridades, falta de confianza, aspectos presentes en escuela, el hogar, el ambiente laboral, situaciones cotidianas y familiares. Por tal motivo esta investigación hace uso de la metodología cualitativa e instrumentos como la guía de entrevista para poder recabar información, que permitió conocer los factores que influyen en los alumnos de la Escuela Preparatoria Oficial N° 62 “Jaguares”, del Municipio de Chimalhuacán, identificando los factores sociales y familiares como principal fuente de influencia para la generación de violencia.

Palabras clave

Factores, violencia, contexto y adolescencia

Introducción

El filósofo Hobbes (2001), plantea que en el estado de naturaleza el hombre por esencia es malo, egoísta e individualista. Partiendo de esta base, dice que las tres causas por las cuales se desata la guerra: la desconfianza, la competencia y la gloria, para este autor, los hombres eran similares tanto física como espiritualmente; de tal manera que la fuerza y la inteligencia eran pequeñas diferencias que no alcanzaban para que uno se impusiera ante otro. Los hombres no vivían bajo un poder en común que los atemorice, por lo que en este estado no había noción de derecho e ilegalidad, justicia e injusticia. Donde no hay poder común, la ley no existe, donde no hay ley no hay justicia. En el Estado de naturaleza se crearon leyes naturales para proyectar la paz y ayudar al hombre a que salga del Estado de guerra en el que constantemente vive. Durante el tiempo en el cual los hombres viven sin un poder común que los atemorice a todos ellos se encuentran en ese estado que se llama guerra y tal guerra es de todos contra todos.

Cobo y Tello (2011), la violencia siempre ha estado presente en la vida del ser humano, sin embargo la violencia en la actualidad hace acto de presencia más a menudo ya que [...]

La gran cantidad de información que circula a diario sobre la violencia social (por la difusión en los medios de las guerras, las acciones del terrorismo o el crimen organizado). La gran cantidad de información que tenemos al alcance de la mano, ya sea por vía de los medios de comunicación masiva (en particular, la radio y la televisión) por la internet, nos convierte en seres sobre-informados, como no lo estuvo ninguna otra generación de antepasados. (p.13)

Es evidente que desde siempre la violencia ha sido mostrada por algún medio, para generar la reproducción de esta conducta, pero no podemos decir que todo es malo, por ejemplo, Cobo y Tello (2011) “Gracias a la televisión, sobre todo en las últimas décadas, un niño puede conocer imágenes inmediatas de pueblos remotos, de civilizaciones antiguas a lo largo y ancho del planeta, de diversos ecosistemas y de los animales que habitan en ellos [...]” (p. 13). Es claro decir que gran parte de las personas hemos perdido la parte humana y sensible, ya que no nos importa el otro volviéndonos individualistas, por el hecho de ver solo por el bienestar de uno mismo, creer que por la única persona que debo de ver es por mí y dejar que el resto del mundo haga de su vida lo que quiera, en este sentido los medios de comunicación han influenciado para que esto ocurra.

De lo anterior es importante mencionar que los jóvenes generan violencia en ocasiones, por ir en contra de los valores de casa, por llevar la contraria a sus padres de familia, y sin duda lo hacen para llamar su atención, generar una propia identidad, pero sin duda exis-

ten factores que influyen en la violencia o medios por los cuales se puede llevar a cabo, como los ya mencionados medios de comunicación, que su influencia negativa, a la larga generan actitudes negativas en el individuo.

En la actualidad existen diversas problemáticas a nivel educativo, nos encontramos con embarazos a temprana edad, el mal uso y uso excesivo de las tecnologías, drogas, alcohol y sin dudar la violencia, donde esta última se denota como una problemática con varios años de existencia, que ha sido tomada en cuenta por varias organizaciones como la OMS, UNICEF, entre otras, por el hecho de que es una problemática que con el paso del tiempo es más visible y se denota como algo normal cuando no es así.

Es por ello la importancia de hablar de violencia, la cual ha sido retomada desde diversos enfoques, como el pensamiento crítico, las corrientes feministas o en este caso desde la educación, por tal motivo, el presente trabajo tiene por objetivo dar a conocer, aquellos factores que impulsan a una persona a ser violenta; por lo cual se trabajó con una muestra de alumnos de la Escuela Preparatoria Oficial N° 62 del Municipio de Chimalhuacán, Estado de México, con la finalidad de conocer aquellos factores que están presentes para que ellos generen violencia.

En particular se considera que la violencia es un problema que debe ser investigado, para que posteriormente sea erradicado y esto con el fin de evitar las consecuencias que son negativas, como el hostigamiento, la inseguridad en los alumnos violentados, e incluso la muerte, el tema de violencia es uno de los temas más tratados en la actualidad, esta investigación trabajara con tres tipos de violencia que se suscitan entre los alumnos de una escuela como es el bullying, el cyberbullying y teasing.

La importancia de esta investigación radica en que el Municipio de Chimalhuacán, ubicado en el Estado de México, está considerado como uno de los Municipios con alto índice de violencia, a diario en el que se llevan a cabo diversos actos de violencia, ya sea en la calle (asaltos, insultos, peleas), violencia intra familiar y violencia en las escuelas. Es así, que la temática, resulta relevante tanto para el entorno social, el educativo, se puede decir que, para que los alumnos se sientan en un ambiente áulico adecuado, es importante combatir la violencia, pero para ello es necesario la identificación de factores que hacen que algunos alumnos generen violencia en la escuela. La investigación al mismo tiempo beneficia a la escuela, ya que al conocer los factores que están presentes en los alumnos que generan violencia, se podrá tratar con ellos, algunas estrategias dentro de la escuela para que puedan reducir los niveles de violencia en la institución, al mismo tiempo uno de los beneficios será tomar más en cuenta el tema de violencia tanto por padres, alumnos y profesores.

Por ello la pregunta de investigación que motiva este estudio es: ¿Qué factores están presentes en los alumnos que generan violencia, en la Escuela Preparatoria Oficial N° 62 del Municipio de Chimalhuacán.

Revisión de la Literatura

La violencia es un acto que se connota en nuestros días como algo muy cotidiano, está tan presente que la podemos identificar como un fenómeno normal, cuando es todo lo contrario, según la (OMS) “La violencia es entendida como un problema social presente en todo el mundo” (Cobo y Tello, 2011). Es un acto donde existen dos protagonistas, uno es el que violenta y otro el que es violentado, donde la finalidad del que genera violencia es generar un daño físico o psicológico. Durante mucho tiempo, expertos en la materia han trabajado la violencia para poder erradicarla, por considerarla una problemática, que si no es tratada a tiempo puede traer consecuencias desfavorables para las personas que son violentadas, por ejemplo: depresión, inseguridad, miedo o muerte.

Sin dudar en todo contexto existe violencia y toda persona ha percibido un acto de violencia, una o varias veces, sea en la familia, la escuela, la calle o en el trabajo, como tal en el municipio de Chimalhuacán ubicado en el Estado de México es un contexto que no está ajeno a la problemática de la violencia y uno de los principales lugares donde se genera es la escuela, como tal se da cuando las personas no son tolerantes, no son capaces de respetar y/o comprender a la diversidad que existe en la escuela.

En un estudio realizado por Velázquez (2005) en nueve preparatorias de ocho municipios del Estado de México (cinco públicas y cuatro privadas) se presentan testimonios de algunos estudiantes sobre la violencia, que la consideran como un tema central en la escuela. Uno de ellos refiere su experiencia como “un infierno” otros señalan que cuando estuvieron en la secundaria “fue un problema muy grave”, incluso motivo del cambio de escuela para algunos de ellos.

Se afirma con lo anterior, que la violencia está presente en el nivel medio superior, siendo donde los alumnos tienden a ser más violentados por sus gustos, sus creencias o hasta por la forma de hablar, caminar, vestir, entre otros aspectos, es evidente que también el nivel básico de educación (primaria, secundaria) no está alejado de esta temática, de acuerdo al Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), “[...] Alumnos mexicanos de primaria reportan burlas constantes (24.2%) en comparación con los españoles de secundaria que indican ofensas o ridiculizaciones (26.7%), mientras que el porcentaje de mexicanos de este último nivel educativo es menor, ya que quienes manifestaron esta situación representan alrededor de la mitad que los anteriores (13.6%)”. (Muñoz, 2008)

La violencia es un acto que ha sido connotado como una problemática social que viene afectado a todo aquel individuo que directamente o indirectamente es violentado de manera física o psicológica. Resulta importante hacer mención que, la violencia difiere de lo que es agresión, ya que la agresión es algo innato en el ser humano, toda persona puede generar una agresión contra otro ser humano de manera inconsciente, mientras que la violencia se usa con el fin de dañar a otro, se hace de una manera consciente y en muchas ocasiones se planea el acto violento.

La violencia, de acuerdo con Ortega (2002), “es un atentado contra la voluntad de otra persona o de un grupo colectivo, es el uso deshonesto, prepotente, y oportunista de poder sobre el contrario, sin estar legitimado para ello” (p. 111). Es por ello que la violencia es un acto por impulso que se denota en rechazo, humillaciones, amenazas, golpes, burlas, apodos, entre otros.

El acoso entre iguales (niños y adolescentes), en un contexto escolar, o también llamado bullying, puede considerarse como un acoso sistemático, a decir de Barril (2006):

Se produce reiteradamente en el tiempo por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas; tiene lugar ante un grupo, que o bien, permanece como espectador silencioso o participa activamente acosando en mayor o menor grado y, en general, no existe una disputa entre acosadores y acosados. (P.33)

Por su parte Willard (2005), clasifica el cyberbullying dependiendo de la acción que se realiza, ya sea provocación incendiaria, hostigamiento, denigración, suplantación de la personalidad, violación de la intimidad, exclusión, juego sucio y ciberacoso”. Pero sin duda el tipo de violencia que es mucho más conocido y desde tiempos atrás ha sido puesto en práctica es el Teasing, que refiere al término de burla, aquella acción, ademán o palabras con que se procura poner en ridículo a alguien o algo, es una concepto ambiguo, abierto a multitud de interpretaciones.

Metodología

El tipo de investigación que se desarrollo fue de tipo descriptivo, que según Hyman (1995), citado por Cazau (2006), “las investigaciones descriptivas constituyen una mera descripción de algunos fenómenos”, mientras que para Baptista (2010), este tipo de investigación busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población. El corte es descriptivo, por el hecho que la investigación identifica los factores que están presentes en los alumnos que generan violencia en la Escuela Preparatoria Oficial N° 62 del Municipio de Chimalhuacán.

En el proceso de investigación se utilizó el método cualitativo, ya que se considera el más adecuado porque permite hacer descripciones y conocer las cualidades del fenómeno. Se realizó una guía de entrevista semi estructurada, conformada de 26 preguntas, 10 de tipo cerradas para conocer su entorno familiar y 16 preguntas abiertas que tenían el objetivo de conocer con detalles, ejemplos y descripciones como era su vida escolar y la relación que tenían sus actos con lo que vivían en sus hogares; instrumento que sirvió para la obtención de datos y poder comprobar el supuesto teórico, lograr los objetivos y responder a la pregunta de investigación.

Las entrevistas fueron dirigidas a los alumnos que en el último año escolar habían tenido algún tipo de conducta violenta en la escuela, ya sea al interior de sus aulas, con compañeros de otros grupos e incluso hacía los maestros. Para poder hacer la selección se contó con el apoyo del área de orientación educativa y con el tutor escolar, figuras importantes para poder determinar a qué alumnos seleccionar, contando con 15 alumnos de segundo año y 8 de tercer año, 23 alumnos en total entrevistados.

Resultados

A partir de las observaciones y la aplicación de la entrevista se pudo indagar el por qué los jóvenes de la Escuela Preparatoria Oficial N° 62 del Municipio de Chimalhuacán son generadores de violencia. Según la UNICEF, “muchas personas tienen la idea de que algunos niños nacen malos y están destinados a ser violentos, una idea que todavía perdura, y tiene como consecuencia, en muchas sociedades, respuestas punitivas y con frecuencia violentas hacia el comportamiento infantil”, se puede decir que muchas investigaciones a lo largo del tiempo sobre el desarrollo infantil no apoyan a la violencia y el comportamiento violento de algunos niños sobre otros, que a menudo tiene origen en la violencia que observan de los adultos (padres u otros familiares), al interior de su hogar.

Datos de la UNICEF (2023), nos dicen que “todos los expertos están de acuerdo en que las actitudes violentas se forman en el seno familiar y generalmente durante los primeros años, el mejor indicador de violencia en la edad adulta es un comportamiento violento en la infancia”, de lo anterior podemos inferir que la familia es el principal factor que influye en que los jóvenes generen violencia en la escuela, ya que copian y reproducen lo que por años han aprendido de sus padres o entorno familiar, creyendo que su comportamiento y lo que hacen está bien, lo importante es mostrarles que no se debe normalizar y que con ayuda o canalización al área correspondiente pueden lograr dejar de ser generadores de violencia.

Los factores más comunes que fueron encontrados a partir de las observaciones y las descripciones arrojadas en las entrevistas son:

Factores de riesgo

Es necesario dejar claro que no todos los factores de riesgo tienen que ver con las relaciones sociales que pueden tener fuera de la escuela o el entorno familiar, pero sí que en algunos casos, estos factores los puede llevar al consumo de alcohol o drogas y que es probable que estén ligados con alumnos violentos, puesto que no hay una figura de autoridad que norme su conducta o por el simple hecho de pertenecer a un grupo de jóvenes que quieren tener el control del entorno (bandas o pandillas).

Factores familiares

Según Vázquez (2003), “la importancia de la familia en cuanto al normal desarrollo de los niños y jóvenes, está fuera de toda duda”, siendo el primer momento donde el joven desarrolla su socialización, este debe estar en un ambiente adecuado, de lo contrario, influirá significativamente en futuras conductas violentas, al interior o fuera del entorno familiar.

Dentro de los factores familiares, para Vázquez (2003), se encuentra la falta de supervisión o control de los padres, es uno de los factores principales por los cuales los jóvenes se vuelven violentos en algunos casos, ya que sin supervisión, si saber qué cosas hacen o no ponerles atención, pueden tomar caminos equivocados, juntarse con gente que solo los inducen a generar violencia, es por ello que uno de los factores principales es la falta de supervisión de los padres hacia los hijos, el factor familiar.

Este factor ha sido uno de los más destacados, por lo cual se dice que la violencia que se genera en la escuela viene de casa, en muchas ocasiones el que sean familias disfuncionales, el niño tenga padres divorciados, que los padres sean alcohólicos, drogadictos, desempleados, hacen que el padre de familia genere violencia sobre sus hijos, siendo estos humillados en casa, ocasionando desestabilidad emocional o teniendo comportamientos violentos hacia sus compañeros.

Otro aspecto importante para Vázquez (2003) dentro del factor familiar son los malos ejemplos conductuales, ya que los padres son responsables de garantizar que sus hijos tengan unas experiencias de aprendizaje apropiadas y adecuadas, está demostrado que los niños tiene una tendencia natural a imitar el comportamiento que observan en casa, como modelo a seguir, es por ello que cuando en casa el padre le pega a la madre o viceversa, es una persona muy violenta con la sociedad, el hijo tiende a ser de la misma manera.

Otro de los puntos dentro del sector familiar a considerar es la falta de comunicación entre padres e hijos, que es uno de los problemas de la sociedad actual, el exceso de trabajo, el ritmo de vida, el estrés, las relaciones sociales, etc., por parte de los padres y, las actividades

escolares o extraescolares por parte de los hijos, unido al culto a la televisión o a las redes sociales, traen consigo muchas consecuencias negativas que se ven reflejadas en la escuela o cualquier entorno de socialización.

Factor socioeducativo

Dentro de este factor, podemos encontrar el contexto que rodea a cierta comunidad y sin duda la escuela es parte de ello, ya que es ahí donde los jóvenes hacen de ese espacio su segundo lugar de socialización, la escuela es un lugar donde las personas pasamos gran parte de nuestra infancia, adolescencia y de la vida adulta, pero sin duda la violencia en la escuela, se puede generar de varias maneras, en algunos casos consiste en agresiones físicas por parte de los alumnos contra profesores o contra sus compañeros, lamentablemente en los últimos años hemos tenido muestra de ello. Es evidente que los factores que se pueden desarrollar dependen del contexto en que se vive, si el joven crece en una sociedad donde las peleas callejeras, los asaltos, la falta de atención familiar, la poca empatía o el nulo desarrollo de valores de convivencia, puede generar en él joven, actos que lo lleven a seguir reproduciendo violencia, simplemente porque es lo que ha aprendido a lo largo de su vida.

Factores socioambientales

Uno de los aspectos a considerar es el factor de la amistad y, en el transcurso de ser niño a adolescente y de este a la juventud o adultez, implica para Vázquez (2003) [...] “la adquisición de la independencia emocional y personal frente a los padres y adultos en general, impregnando a la mayoría de sus acciones un halo de rebeldía e incompreensión frente a los adultos”. En esta situación la influencia y aceptación de los amigos y compañeros de la misma edad suele ser más importante de lo que se cree.

Otro factor importante para la influencia que puede tener el joven para la generación de violencia, son los medios de comunicación, como violencia que se lleva a la práctica diaria o violencia espectáculo, Vázquez (2003) dirá que “respecto a la violencia en la televisión, está presente prácticamente en todos los programas desde los infantiles ya sean películas, series, concursos o dibujos animados (especialmente los japoneses) hasta los programas de adultos en informativos”, los cuales son observados y por el simple hecho de la imitación, por ejemplo la lucha libre se genera violencia usando a otros como las víctimas para realizar lo que se ve en televisión, si no también se puede ver en el manejo de diálogos, siendo violentos con personas con alguna discapacidad, de otra cultura, preferencia sexual o por los defectos físicos que tenga otra persona.

Discusión

Como se ha mencionado, la violencia es un acto que afecta a toda sociedad en la actualidad, la educación para la paz es una alternativa para tratar de disminuir los índices de violencia en las escuelas, es una educación basada en valores que promueve la atención de la no violencia. Hicks (1993) dice que, educar para la paz “no puede ser considerado un lujo, se ha vuelto una necesidad”, no se trata solo de una educación basada en valores, que sin duda es necesario, es inculcar valores, ponerlos en práctica, reproducirlos en la familia, la escuela y todo contexto de socialización, esto puede ser una alternativa para que se reduzcan los niveles de violencia.

Es por ello que las/os educadoras/es tenemos que hacer frente al reto de contribuir con nuestro esfuerzo y renovación pedagógica, pasar de una cultura de la violencia a una cultura de la paz. Es decir, recuperar la paz desde los primeros años para el conjunto de las/os ciudadanas/os, vivir la paz para todas/os como un proceso activo, dinámico y creativo que nos lleve a la construcción de una sociedad más justa, sin ningún tipo de exclusión social, libre y democrática. (Jarés, 1999:10)

Conclusiones

Los factores que están presentes en los alumnos de la Escuela Preparatoria Oficial N° 62 del Municipio de Chimalhuacán, son los familiares, por los ejemplos conductuales, la poca supervisión y comunicación, y la misma violencia que ejercen los padres sobre ellos, además del socio ambiental que va acorde con las relaciones interpersonales que se tiene con los amigos y personas de la comunidad que inciden para que estos alumnos sean violentos.

Las transformaciones que está viviendo el mundo en materia económica, educativa, social, política y cultural, aunado a los grandes avances de la ciencia, la tecnología y la información en estos tiempos ha producido un nuevo contexto socio histórico donde la sociedad humana cada día debe asumir los cambios y retos que le impone la sociedad de la información y el conocimiento.

Referencias

- Barri, F. (2006). “SOS BULLYING. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia”, praxis: Madrid.
- Baptista P. (2010). “Metodología de la investigación”, quinta edición, Mc Graw Hill, Chile.
- Cazau P. (2006). “Introducción a la investigación cualitativa”, tercera edición, Buenos Aires.
- Cobo, P. y Tello, R. (2011). Bullying en México (1ª .ed.). México: Ed. Quarzo.
- Hicks, D. (1993), “Educación para la paz. Cuestiones, principios y práctica en el aula” Madrid: Morata-MEC.

- Herrero, S. (2003). “Reseña de “Educación para la paz. Su teoría y su práctica” de Xesús R. Jares Convergencia. Revista de Ciencias Sociales, vol. 10, núm. 33. Disponible en : <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10503313>
- Hobbes, T. (2001) Leviatán: o la materia, forma y poder de una república eclesiástica y civil. México: Fondo de Cultura Económica.
- Jarés, X. (1999), “Educación para la paz. Su teoría y su práctica”, Madrid: Popular.
- Muñoz, G. (2008) “Violencia escolar en México y en otros países. Comparaciones a partir de los resultados del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación”. Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 13, núm. 39.
- Ortega, R. et al. (2005). “Violencia escolar en Nicaragua. Un estudio descriptivo en las escuelas de primaria”, Revista Mexicana de Investigación Educativa Redalyc.
- Vázquez, C. (2003). “Factores de riesgo de la conducta delictiva en la infancia y la adolescencia”, UNED, Colex, Madrid.
- Velázquez, L. (2005). “Experiencias estudiantiles con la violencia en la escuela”, Revista Mexicana de Investigación Educativa Redalyc.
- Velázquez, L. (2009) “Ciberbullying el crudo problema de la victimización en línea” X congreso nacional de investigación educativa área 17 convivencias, disciplina y violencia en las escuelas. Disponible en:
- UNICEF (2023). “Fondo de las naciones unidas para la infancia centro internacional para el desarrollo del niño, niños y violencia”, Florencia Italia, Disponible en: <http://www.unicef-irc.org/publications/pdf/digest2s.pdf>
- Willard, N. (2005). Educadores guía de ciberacoso y amenazas cibernéticas”. Disponible en: <http://new.csriu.org/cyberbully/docs/cbcteducator.pdf>