

Capítulo 20. Relación entre rendimiento académico, satisfacción y compromiso en estudiantes de Enfermería y Zootecnia

Rosa Isabel Ávila Ruiz
Janet Martínez Reyes
Armando Gabriel Galván Cruz
Anabel Rojas Carmona

Universidad del Mar

DOI: 10.46990/iQuatro.2024.07.5.20

Resumen

El rendimiento académico es un proceso multidimensional complejo, por lo que no hay un solo modelo que pueda describirlo. Sin embargo, la intersección de algunas variables puede permitir la aproximación al fenómeno. El objetivo es conocer la relación entre rendimiento académico, satisfacción y compromiso de estudiantes de Enfermería y Zootecnia de una universidad de la costa de Oaxaca. Estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional. Se aplicó un censo a 356 estudiantes de dos licenciaturas de una Universidad de la Región Costa del estado de Oaxaca. Se utilizó un cuestionario con un apartado de datos sociodemográficos y el análisis del rendimiento académico, satisfacción y compromiso. Los resultados son que existe una relación significativa y positiva entre las 3 variables, siendo mínima la diferencia estadística entre las dos carreras.

Palabras clave

Compromiso, Rendimiento académico, Satisfacción

Introducción

Si bien existen estudios sobre la relación que existe entre la satisfacción y permanencia de estudiantes universitarios, así como su desempeño académico, no se han reportado resultados en población de la región costa de Oaxaca. En este estado, la educación superior tiene una cobertura del 17.6%, abandono escolar del 12.1% y absorción del 50.7%. El municipio en que se encuentra la localidad tiene un grado de escolaridad promedio de 8.7 (SEP, 2022), aunque no solo se reciben estudiantes de la región, es mínima la población de otros estados o regiones.

En los últimos años, se han realizado investigaciones sobre la relación entre el rendimiento académico y satisfacción (Gómez et al., 2013; Gómez et al 2016); existen otros que solo evalúan la satisfacción del estudiante universitario (Pecina, 2017; Surdez, et al., 2018, Peralta et al., 2020); y relacionando las 3 variables (rendimiento académico, satisfacción y compromiso de estudiantes) está el estudio de Quesada (2021). Por ello la importancia de continuar con este tema y tener mayor información en nuestro ámbito geográfico.

Es importante saber el grado de satisfacción estudiantil en cuanto a los servicios académicos y administrativos, sus unidades de aprendizaje, las interacciones con profesores-compañeros, y la infraestructura; así como el nivel de compromiso y su subsecuente relación con el rendimiento académico, lo cual puede influir en la permanencia estudiantil.

A partir de lo anterior, en el presente estudio el objetivo es conocer la relación entre rendimiento académico, satisfacción y compromiso de estudiantes de Enfermería y Zootecnia de una universidad de la costa de Oaxaca. Estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional.

Revisión de la Literatura

El rendimiento académico se entiende como el resultado final del esfuerzo del estudiante, así como las características y la actitud adecuada hacia el desempeño correcto de los cometidos (Baños et al., 2017); a su vez permite medir la relación entre los medios utilizados para adquirir algo y los medios empleados para evaluar un determinado resultado obtenido. Es uno de los temas más controvertidos en la investigación educativa debido a su importancia y complejidad. Diversos autores, como se describe más adelante, coinciden en que el rendimiento académico es el resultado de las conductas que los profesores crean en los estudiantes para estimular el aprendizaje.

Adell (2006), expresa que el rendimiento académico es un elemento multifacético, determinado por diversos elementos (inteligencia, motivación, personalidad, etc.) e influenciada por muchos factores como individuales, la familia, la escuela, etc. Pérez et al., (2017) y Tonconi (2010) coinciden en que el rendimiento académico se expresa mediante un indica-

dor cuantitativo evaluando el resultado de un contenido, materia o área específica. Desde esta perspectiva, el rendimiento académico se refiere al proceso de validación de los resultados auténticos asociados a aprendizajes que se brindan en determinados programas de educación superior (Ariza et al., 2018).

No obstante, hay muchos aspectos del rendimiento académico que incluyen componentes tanto internos como externos del estudiante. Pueden ser factores como la inteligencia, la personalidad, la motivación, las destrezas, los intereses, los estilos de aprendizaje, la satisfacción, el compromiso, la autoconfianza o las relaciones escolares que contribuyen al rendimiento académico.

La Real Academia Española, define la satisfacción como la “razón, acción o modo con que se sosiega y responde enteramente a una queja, sentimiento o razón contraria” y el compromiso como “una obligación contraída” o “acuerdo pactado entre distintas partes”. Como concepto psicológico, la satisfacción académica es uno de los factores que contribuyen al desarrollo y correcta aplicación de las capacidades humanas, además es un símbolo importante de la calidad educativa. Así, la satisfacción se ha vuelto un elemento crucial para el desempeño académico del alumnado; Surdez et al., (2018), definen la satisfacción estudiantil como el “bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas”. Además, engloba los factores que promueven el desarrollo de las fortalezas humanas y su adecuado funcionamiento resultando ser un indicador de calidad educativa de suma importancia (Ramírez et al., 2020).

Conocer la satisfacción de los estudiantes es importante porque puede tener un impacto directo en las tasas de deserción y puede proporcionar información relevante para mejorar las prácticas docentes (Gutiérrez et al., 2018). De acuerdo a Urbina y Ovalles (2016), la satisfacción se ve influenciada por los logros académicos, que se vuelven significativos cuando cuentan con el apoyo de sus docentes, entre estos, reciben retroalimentación positiva frecuente de sus avances y dificultades de aprendizaje, se sienten reconocidos como personas y reciben orientación por parte de profesionales que trabajan como tutores o en bienestar universitario, quienes les brindan orientaciones respecto a hábitos de estudio adecuados, acceso a recursos de formación personal y redes de apoyo social.

De este mismo modo, el compromiso académico es fundamental dentro del rendimiento académico, pues, de acuerdo a Rigo y Rovere (2021), señalaron que el

compromiso en la educación superior se define como la calidad del tiempo y el esfuerzo que los estudiantes dedican a actividades de aprendizaje que contribuyen directamente a sus objetivos académicos.

El compromiso de los estudiantes implica varios factores y aspectos, lo cual puede verse reflejado en su rendimiento académico, según Fredricks, et al., (2004 en Gutiérrez et al., 2018) está formado por tres dimensiones: compromiso cognitivo, emocional/ afectivo y conductual/comportamental; el primero aborda las estrategias de autorregulación y aprendizaje efectivas e individualizadas de los estudiantes; el segundo se trata del nivel de identificación de los estudiantes con el entorno de aprendizaje, su aprendizaje y sus relaciones con los profesores, pares y otros profesionales del centro educativo; y el tercero trata de la participación de los estudiantes en las actividades escolares. Los resultados de un compromiso académico se enfatizan en una relación positiva entre el rendimiento académico y la satisfacción del estudiante.

En general, Albán y Calero (2017), describieron que el rendimiento escolar responde al proceso de aprendizaje, y está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante; por lo tanto, el compromiso académico y la satisfacción del estudiante, conducirán al éxito académico, así como impacto en los resultados educativos, en torno al rendimiento académico.

Metodología

Este estudio se encuadra dentro de una metodología cuantitativa de diseño correlacional descriptivo, mide a través de valores numéricos las variables: compromiso, satisfacción y rendimiento académico, a la par que se pretende describir las relaciones entre diferentes variables, sin establecer causa-efecto (Polit & Beck, 2018). Es así como, se plantean las siguientes hipótesis:

H0: No existe una relación entre el compromiso y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad del Mar en las Divisiones de Enfermería y Zootecnia.

H1: Existe una relación entre el compromiso y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad del Mar en las Divisiones de Enfermería y Zootecnia.

H0: No existe una relación entre la satisfacción y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad del Mar en las Divisiones de Enfermería y Zootecnia.

H2: Existe una relación entre la satisfacción y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad del Mar en las Divisiones de Enfermería y Zootecnia.

Se consideró como población a todos los estudiantes de dos licenciaturas de la Universidad del Mar: Enfermería y Zootecnia, ubicado en la región Costa del estado de Oaxaca. La población estuvo constituida por 368 estudiantes, de la cual se obtuvo un total de 356 encuestas válidas en el periodo del 21 de marzo al 28 de junio de 2023.

Se consideraron como criterios de inclusión alumnos vigentes al plan de estudios de las licenciaturas en Enfermería y Zootecnia, la disposición a participar de manera voluntaria en el estudio a través de su consentimiento informado verbal. Se excluyeron los cuestionarios que fueron contestados en menos del 80% de los ítems.

La recolección de los datos se realizó a través de un censo, utilizando el cuestionario “Rendimiento académico: relación del aprovechamiento y compromiso de los estudiantes universitarios” (RELEP, 2023) integrado por cinco bloques: datos generales del estudiante; datos familiares del participante; perfil y datos de la institución del estudiante; rendimiento académico (satisfacción, compromiso y rendimiento académico); y por último, el aprendizaje a través de su estilo, motivación y planificación. Para las secciones comprendidas del cuarto y quinto bloque, se emplea una escala tipo Likert constituida por (4) muy de acuerdo, (3) de acuerdo, (2) en desacuerdo, (1) muy en desacuerdo y (0) No sé/No aplica. La confiabilidad interna del instrumento se obtuvo mediante el coeficiente Alfa de Cronbach con un puntaje de $\alpha = 0.89$, el cual es aceptable de acuerdo con los lineamientos de Grove y Gray (2019).

Como análisis preliminar, se compararon los resultados estratificados por áreas a través de estadística descriptiva (promedio, desviación estándar y porcentaje); posteriormente se calculó el coeficiente de correlación de Pearson entre el rendimiento académico, la satisfacción y el compromiso, para interpretar la magnitud de correlación se aplicaron los puntos de medición sugeridos por Cohen (1960, citado por Hernández et al., 2018), en la cual un valor de r de $0.0 \leq 0.10$ correlación nula, $0.10 \leq 0.30$ correlación débil, $0.30 \leq 0.50$ correlación moderada y $0.50 \leq 1.00$ correlación fuerte; para efectuar el análisis se utilizó el Programa Estadístico para Ciencias Sociales, conocido por sus siglas en inglés (SPSS) en su versión 24 para Windows 10®.

Resultados

Perfil de la población participante

De los 356 estudiantes que conformaron el estudio, el 76.7% son mujeres ($n=273$) y el 23.3% hombres ($n=83$). El 82 % ($n=292$) estudia Enfermería y 18% ($n=64$) Zootecnia. La media de

edad es 20 años, una moda de 19 años y un rango de 18 a 31 años. El 93.5% de participantes son solteros de acuerdo a su estado civil. Al desagregarse por licenciatura de estudio, se identifican algunas diferencias que pueden apreciarse en la Tabla 20.1

Tabla 20.1*Datos sociodemográficos por Licenciatura*

Variable	Enfermería		Zootecnia		Total	
	f	%	f	%	f	%
Sexo						
Mujer	233	79.8	40	62.5	273	76.7
Hombre	59	20.2	24	37.5	83	23.3
Total	292	100	64	100	356	100
Edad						
18 a 20	135	46.3	36	56.3	171	48.0
21 a 23	130	44.5	22	34.3	152	42.7
24 a 26	24	8.2	4	6.3	28	7.9
27 a 29	3	1.0	1	1.6	4	1.1
Más de 30	0	0.0	1	1.6	1	0.3
Total	292	100	64	100	356	100
Estado civil						
Casado(a)	9	3.1	0	0.0	9	2.5
Soltero(a)	270	92.5	63	98.4	333	93.5
Unión libre	13	4.4	1	1.6	14	4.0
Total	292	100	64	100	356	100
Nota: f=frecuencia; %=Porcentaje n=356						
<i>Fuente: Elaboración propia</i>						

El promedio académico de la mayoría (74.7%) del estudiantado participante oscila entre 7.1 y 9.0, no obstante, el 44.1% tiene un promedio entre 7.1 y 8.0. Además, un 20% se concentra en un promedio que va del 6.1 al 7.0 (Tabla 20.2).

Tabla 20.2*Promedio académico por licenciatura*

Calificación	Enfermería		Zootecnia		Total	
	f	%	f	%	f	%
6.0 o menos	1	0.3	0	0.0	1	0.3
6.1 a 7.0	59	20.2	12	18.8	71	19.9
7.1 a 8.0	137	46.9	20	31.3	157	44.1
8.1 a 9.0	82	28.1	27	42.2	109	30.6

	Enfermería		Zootecnia		Total	
9.1 a 10	8	2.7	5	7.8	13	3.7
No sé/No contestó	5	1.7	0	0.0	5	1.4
Nota: f=frecuencia; %=Porcentaje					n=356	
Fuente: Elaboración propia						

Rendimiento académico, satisfacción y compromiso académico

En la Tabla 20.3 se muestran los resultados obtenidos del análisis de correlación de Pearson, los cuales indican que el rendimiento académico tiene una relación estadísticamente alta y significativa ($p=0.5 < 0.7$) con el compromiso y la satisfacción en el área de enfermería y zootecnia.

Tabla 20.3

Correlación de Pearson de la satisfacción, compromiso y rendimiento académico de los estudiantes.

	Rendimiento académico		Compromiso	Satisfacción
Enfermería	Rendimiento académico	1	.688**	.662**
	Compromiso	.688**	1	.653**
	Satisfacción	.662**	.653**	1
Zootecnia	Rendimiento académico	1	.633**	.500**
	Compromiso	.633**	1	.652**
	Satisfacción	.500**	.652**	1
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				
Fuente: Elaboración propia				

Satisfacción por dimensiones y la relación con compromiso y rendimiento académico

En la Tabla 20.4 se observa los valores del coeficiente de correlación de Pearson entre los resultados de las dimensiones de la satisfacción (Enseñanza, directivos, infraestructura y administrativa), rendimiento académico y compromiso. Para el área de enfermería, la relación entre dimensión satisfacción directivos con el rendimiento académico y el compromiso

mantienen una relación moderada ($p=0.30 < 0.50$). En el área de Zootecnia se aprecia una correlación débil ($p=0.10 < 0.30$) entre satisfacción directivos y el rendimiento académico, sin embargo, las dimensiones satisfacción con la enseñanza, satisfacción infraestructura, satisfacción administrativa y el compromiso revelan una correlación moderada con el rendimiento académico.

Tabla 20.4

Correlación entre la satisfacción (dimensiones), rendimientos académicos y el compromiso

		Rendimiento académico	Compromiso
Enfermería	Satisfacción con la enseñanza	.596**	.606**
	Satisfacción con los directivos	.471**	.499**
	Satisfacción infraestructura	.561**	.539**
	Satisfacción administrativa	.597**	.551**
	Rendimiento académico	1	.688**
	Compromiso	.688**	1
Zootecnia	Satisfacción con la enseñanza	.448**	.426**
	Satisfacción con los directivos	0.239	.424**
	Satisfacción infraestructura	.469**	.530**
	Satisfacción administrativa	.348**	.558**
	Rendimiento académico	1	.633**
	Compromiso	.633**	1
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			
Fuente: Elaboración propia			

Discusión

A partir de los análisis realizados, las hipótesis planteadas fueron corroboradas. Los resultados indican la existencia de una relación positiva y significativa del compromiso académico con la satisfacción, como los obtenidos por Gutiérrez et al., (2018), en el caso de Pineda et al., (2014) si bien la relación fue positiva, la fuerza de asociación fue débil; o contrario a lo obtenido por Martínez et al., (2005), aunque este último fue una relación no significativa con la variable compromiso con la satisfacción fue positiva al igual que nuestros resultados y los de Jiménez et al., (2011). Por su parte, Abarca et al., (2013) no obtuvieron una correlación estadísticamente significativa en la relación entre la satisfacción de los alumnos y el rendimiento académico.

Desde esta misma perspectiva, Mireles y García (2022) demostraron en su investigación una asociación positiva entre la satisfacción académica con el rendimiento escolar, la misma relación entre rendimiento académico con la motivación y satisfacción la obtuvieron Hernández et al., (2018). Por otro lado, Carbajal (2020), demostró en su investigación que los

efectos que tienen el compromiso académico y la satisfacción con los estudios, de manera independiente sobre el rendimiento académico fueron significativos al igual que los estudios de Parada y Pérez (2014). Asimismo, estos resultados difieren de Izar et al., (2011) que señalan que no existe una asociación significativa entre estas variables.

Por su parte, Álvarez et al., (2015), reportaron que existe una asociación positiva entre la satisfacción en relación con el rendimiento académico, resultados que se refuerzan por Surdez et al., (2018) cuyo objetivo de la investigación fue identificar la satisfacción de los estudiantes con respecto a elementos de calidad educativa, como el proceso de enseñanza-aprendizaje, la percepción del trato, la infraestructura y la autorrealización del estudiante, como lo obtenido en nuestros resultados.

Conclusiones

Es interesante reflexionar sobre el análisis del rendimiento académico mediante los resultados obtenidos en esta investigación, se ha comprobado que existe una correlación positiva entre las variables aquí descritas de acuerdo a la H1 e H2; además, los resultados obtenidos permiten reconocer que las dimensiones Satisfacción con la enseñanza, con los directivos, con la infraestructura, y con los procesos administrativos influyen en el proceso educativo de los estudiantes universitarios en términos de compromiso con el rendimiento académico, sin embargo, profundizar en dichos aspectos a partir de una indagación cualitativa, permitiría que emerjan elementos más específicos para las discusiones relacionadas con el mejoramiento de la calidad de la educación en la universidad.

Además, el rendimiento académico en términos de compromiso y satisfacción es el resultado de una combinación diversa y compleja de factores que afectan a los estudiantes, incluida una variedad de determinantes personales, sociales e institucionales. Por lo tanto, comprender los factores que tienen un valor significativo en el rendimiento académico, permitirá anticipar posibles resultados de aprendizaje y analizar su impacto en la calidad esperada de la educación y será una herramienta para la toma de decisiones al respecto.

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian la importancia del compromiso académico y la satisfacción en relación con el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Entre las limitaciones encontradas en la presente investigación, están los escasos estudios sobre la relación entre el rendimiento académico, compromiso y la satisfacción a nivel universitario en la región Costa de Oaxaca, sin embargo, esto mismo permite generar nuevas investigaciones que fortalezcan nuestra línea de investigación y la generación de información para la toma de decisiones.

Referencias

- Abarca, S., Cáceres, S., Jiménez, E., Moraleda, V. y Romero, B. (2013). Satisfacción de los alumnos con la institución universitaria y el rendimiento académico. *Reidocrea*, 2: 48-53 <http://hdl.handle.net/10481/27613>
- Adell, M.A. (2006). Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes. Madrid: Pirámide.
- Albán, J. y Calero, J. L. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213- 220. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Álvarez, A., Suárez, N., Tuero, E., y Núñez, A. (2015). Implicación familiar, autoconcepto del adolescente y rendimiento académico. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 293-311.
- Ariza, C.P., Rueda, T.L. y Sardoth, B.J. (2018). El rendimiento académico: una problemática compleja. *Revista Boletín Redipe*, 7(7), 137–141. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/527>
- Baños, R., Ortiz, C.M.M., Baena, E.A. y Tristán, R.J.L. (2017). Satisfacción, motivación y rendimiento académico en estudiantes de Secundaria y Bachillerato: antecedentes, diseño, metodología y propuesta de análisis para un trabajo de investigación. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 10(20), 40-50. <http://espiral.cepcuevasolula.es/>
- Carbajal, L.C.A. (2020). Autoeficacia académica, compromiso y satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7252/CARBAJAL_LC.pdf?sequence=1&is-Allowed=n#:~:text=Investigaciones%20realizadas%20en%20diversos%20contextos,-la%20satisfacci%C3%B3n%20con%20los%20estudios
- Fredricks, J. A., Blumenfeld, P. C. y Paris, A. H. (2004). School engagement: Potential of the concept, state of the evidence. *Review of Educational Research*, 74, 59-109.
- Gómez, D., Martínez, E. I., Recio, R. G. y López, H. (2013). Lealtad, satisfacción y rendimiento académico en los estudiantes de la uaslp-uamzm. *Sophia*, 9, 1-17. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5163650>
- Gómez, S.D., López, G.H. y Martínez, L.E. (2016). Rendimiento académico del estudiante universitario y su relación con la satisfacción. XIX Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas México, D.F. <http://apcam.org.mx/wp-content/uploads/2019/03/PONENCIA-79-UASLP-R%C3%ADo-Verde-1.pdf>
- Grove, S.K., y Gray, J.R. (2019). Investigación en enfermería: Desarrollo de la práctica enfermera basada en la evidencia. Elsevier Health Sciences.
- Gutiérrez, M., Tomás, J.M. y Alberola, S. (2018). Apoyo docente, compromiso académico y satisfacción del alumnado universitario. *Estudios sobre educación*. 35. DOI: 10.15581/004.34.535-555

- Hernández, J. D., Castro, F. E., Rodríguez, J. E., Rangel, J. G. C., Sierra, C. A. T., Torrado, M. K. A. y Pirela, V. J. B. (2018). Sobre el uso adecuado del coeficiente de correlación de Pearson: definición, propiedades y suposiciones. *Archivos venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 37(5), 587-595
- Hernández, L., Fernández, C., Lorite, G. y Granados, P. (2018). Rendimiento, motivación y satisfacción académica, ¿una relación de tres? *ReiDoCrea*, 7, 92-97.
- Izar, J. M., Ynzunza C. B., y López, H. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 12 1-18. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283121721005>
- Jiménez, A., Terriquez, B., y Robles, F. J. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente*, 3(6), 46-56.
- Martínez, I.M., Bresó, E., Llorens, S., y Grau, R. (2005). Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. *Anales de Psicología*. 21(1), 170–180. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/27261>
- Mireles, V.M.G. y García, G.J.A. (2022). Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Educación*, 46(2). <http://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47621>
- Parada, M., y Pérez, C. E. (2014). Relación del engagement académico con características académicas y socioafectivas en estudiantes de Odontología. *Educación Médica Superior*, 28(2), 199–215.
- Pecina, R. (2017). Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una universidad pública en México. *Revista Electrónica Sobre Tecnología, Educación y Sociedad*, 4(7). <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/639/697>
- Peralta, E., Surdez, E. y García, J. (2020). Validación de modelo de medición de satisfacción estudiantil universitaria con los servicios académicos recibidos. *Revista investigación operacional*, 41(3), 472–481. <https://rev-inv-ope.pantheonsorbonne.fr/sites/default/files/inline-files/41320-16.pdf>
- Pérez, C.K., Peley, B.R. y Saucedo, R.E. (2017) El rendimiento académico de estudiantes universitarios del área de Psicología: relaciones con el clima organizacional. *Praxis*, 13(1), 69 - 83. DOI: <http://dx.doi.org/10.21676/23897856.2069>
- Pineda, C., Bermúdez, J., Rubiano, A., Pava, N., Suárez, R. y Cruz, F. (2014). Compromiso estudiantil y desempeño académico en el contexto universitario colombiano. *RELIEVE*, v. 20 (2), art. 3. DOI: 10.7203/relieve.20.2.4238
- Polit, D.F. y Beck, C.T. (2018). *Investigación en enfermería: fundamentos para el uso de la evidencia en la práctica de la enfermería*. Wolters Kluwer.
- Quesada, J. (2021). Calidad del servicio administrativo: impacto sobre el compromiso, la satisfacción y el rendimiento de estudiantes universitarios. *Revista Universidad & Empresa*, 23(41), 1-42. DOI: <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.10352>

- Ramírez, C.J.C., Ávalos, L.M.L., Montes, D.R. y Verdugo, L.J.C. (2020). Satisfacción académica ante las prácticas profesionales universitarias. *Revista Electrónica De Psicología Iztacala*, 23(3). Recuperado a partir de <https://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/77006>
- Red de Estudios Latinoamericanos en Educación y Pedagogía (RELEP) (2023). Investigación anual. N. Peña & O. Aguilar (coords.) <https://relep.redesla.la/>
- Rigo, D., y Rovere, R. (2021). El compromiso académico estudiantil presente en una educación expandida por el uso de las TIC. *Revista Andina De Educación*, 4(2), 46–55. <https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.2.6>
- Secretaría de Educación Pública, Oaxaca. (2022). https://planeacion.sep.gob.mx/Doc/Atlas_estados/oaxaca.pdf
- Surdez, E., Sandoval, M. y Lamoyi, C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9–26. DOI: <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>
- Tonconi, Q.J. (2010). Factores que Influyen en el Rendimiento Académico y la Deserción de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Económica de la UNA-Puno (Perú). *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 2(1). <http://www.eumed.net/rev/ced/11/jtq.pdf>
- Urbina, J. y Ovalle, G. (2016). Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la teoría fundamentada. *Sophia*, 12(1), 27-37. <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a02.pdf>