

Capítulo 16. Comparación de autopercepción de actitud y rendimiento académico de la tutoría en Facultad de Ciencias Químicas.

Miriam Hazel Rodríguez López

Facultad de Ciencias Químicas UJED

José Cirilo Castañeda Delfín

Ana Rosa Rodríguez Duran

Leticia Pesqueira Leal

Universidad Juárez del Estado de Durango

DOI: 10.46990/iQuatro.2024.07.5.16

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar la relación de la actitud de los estudiantes ante el programa de tutorías y el nivel de rendimiento académico de las Facultades de Ciencias Químicas y Trabajo Social de la Universidad Juárez del estado de Durango. Se acudió al método hipotético deductivo de diseño no experimental, para lo cual se utilizó como instrumento de medición la Escala de Actitudes Hacia la tutoría (E.A.H.T), de los autores Rodríguez y Monárrez (2019), aplicado de manera auto administrada grupal. El instrumento presentó un alfa de Cronbach de .880, siendo una medida válida y fiable para ser empleada en el presente trabajo de investigación. La muestra estuvo integrada por 297 estudiantes del ciclo escolar “A” 2023. El paradigma de la presente investigación fue post-positivista, cuantitativo y de alcance correlacional. Una vez concluida esta investigación se puede afirmar que entre sus principales aportes encuentra que No existe una relación entre la Actitud ante la tutoría y el Rendimiento Académico ($p > .792$) y ($R = -.016$), además que los estudiantes mostraron un nivel de actitud bajo hacia el programa de tutorías existiendo diferencias significativas respecto a la dimensión evaluada. Se sugiere llevar a cabo investigaciones respecto a las razones que explican los hallazgos y cómo la práctica de tutoría impacta en los programas educativos.

Palabras clave

Actitud, Rendimiento académico, Tutorías

Introducción

La finalidad principal de la educación superior radica en preparar profesionistas capaces de responder a las capacidades de una sociedad cuya dinámica genera cambios de forma constante. Estas personas deben desempeñarse de manera eficiente en los diferentes ámbitos como el social, la política y la economía del país. Conforme con una evaluación de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2019), existen en nuestro país nueve millones de jóvenes cuyas edades fluctúan entre los 19 y los 23 años de los cuales 27 de cada cien llegan a cursar la educación superior los demás se quedan rezagados en la secundaria y en el bachillerato. El promedio de jóvenes con estudios superiores es de 20.4% mientras que el de los países afiliados es de 53.1% lo que representa un rezago extraordinario que nos coloca en una situación sumamente complicada debido a que la sociedad hoy en día demanda profesionistas competitivos y con alto sentido ético. Es preciso enfatizar que son muchos los jóvenes que no logran terminar sus estudios de educación superior. Esta situación paulatinamente se ha convertido en un problema que demanda atención por parte de las autoridades de gobierno. En este escenario las Instituciones de Educación Superior (IES), generan estrategias tales como los programas Institucionales de tutorías los cuales tienen como objetivo abatir problemas centrales del sistema educativo como el abandono el rezago escolar y la baja eficiencia terminal. La eficiencia terminal y la tutoría en la educación superior están relacionadas con el desafío de lograr que los estudiantes completen sus estudios de manera oportuna y exitosa. La eficiencia terminal se refiere a la capacidad de los estudiantes para graduarse en un período de tiempo razonable y con éxito académico, mientras que la tutoría es un recurso que se utiliza para mejorar la experiencia y el desempeño académico de los estudiantes. Para abordar estos problemas, las instituciones de educación superior deben desarrollar programas de tutoría efectivos que estén disponibles y accesibles para todos los estudiantes. También es importante que se promueva la conciencia de estos servicios entre los estudiantes y se fomente su participación. La tutoría personalizada y la atención a las necesidades individuales son clave para ayudar a los estudiantes a superar obstáculos y mejorar la eficiencia terminal, lo que a su vez puede aumentar las tasas de graduación y el éxito académico. La tutoría en México es una herramienta valiosa para mejorar la calidad de la educación superior y aumentar las tasas de finalización de estudios. Ayuda a los estudiantes a superar obstáculos académicos y personales, y promueve un ambiente de aprendizaje más efectivo.

El objetivo de la presente investigación es conocer la relación entre la actitud hacia la tutoría y el rendimiento académico desde la autopercepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Químicas y de la Facultad de trabajo social, los resultados de dicha investigación

coadyuvarán a la mejora continua del programa institucional de tutorías, impactando de manera positiva en el cumplimiento de los objetivos del programa institucional de tutorías.

Revisión de Literatura

Del total de las referencias analizadas, se detectó que el 53% de las investigaciones alude a la variable actitud, pero la mayoría enfocadas en una o dos manifestaciones de esta. Las menciones de actitud se encontraron en varias investigaciones, (Illescas, Lara & Tolozano, 2016; Moreno & Solagurene-Beascoa, 2016; Guerrero, Fursten & Gálvez 2019 , Expósito-López, J., Chacón-Cuberos, R., Zahra-Rakdani, F., & Serrano-García, J. 2023 en las cuales se describe la actitud de los alumnos universitarios hacia las tutorías, así como también las creencias los afectos y disposiciones que presentan ante la tutoría. Por otra parte, se encontró que el 12% de las investigaciones hacen mención sobre la satisfacción de los estudiantes hacia la tutoría universitaria (Rodríguez y Monárrez 2019, Tolozano, Lara & Illescas, 2016) En dichas investigaciones se presentan los porcentajes de satisfacción del tutorado hacia el programa de tutorías. El 5% de las investigaciones hace mención sobre la percepción de los estudiantes sobre el programa de tutorías (Moreno & Solagurene-Beascoa, 2016; Guerrero, Fursten & Gálvez 2019, Expósito-López, J., Chacón-Cuberos, R., Zahra-Rakdani, F., & Serrano-García, J. 2023). Los hallazgos de estas investigaciones contribuyen a la mejora continua en el área administrativa del programa de tutorías en las universidades en las que se han llevado a cabo.

Otra de las temáticas que abordan las diversas investigaciones consultadas es la importancia que adquiere una actitud positiva por parte del tutorado hacia el programa de tutorías obteniendo un 5% del porcentaje total (Rodríguez y Monárrez 2019, Tolozano, Lara & Illescas, 2016), observando los hallazgos de las investigaciones se contribuyen a generar e implementar las acciones correctivas efectivas para la mejora continua del programa tutorial.

En lo que corresponde a la variable de rendimiento académico el tópico que mayormente se aborda en las diferentes investigaciones presentando un porcentaje del 5% es el referente al análisis de factores que influyen en el rendimiento estudiantil. El 3% de las investigaciones hace referencia al tema de estrategias de aprendizaje y su relación con el rendimiento académico e índice de reprobación. El 1% aborda lo correspondiente al rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Por otra parte, el tema de la validación del inventario de expectativas de autoeficacia académica ocupa el 1% de las investigaciones consultadas. Es importante hacer notar que al llevar a cabo la revisión literaria para la presente investigación no se encontraron investigaciones en las que se aborde la temática acerca de la relación entre la actitud ante la tutoría y el nivel de rendimiento académico desde la autopercepción de los estudiantes. Los resultados de la presente investigación coadyuvarán

a la mejora continua del programa tutorial logrando cumplir con el objetivo principal del Programa de Tutorías el cual es el de disminuir los indicadores de reprobación, rezago y abandono del tutorado a lo largo de su estancia en la Universidad.

Metodología

La presente investigación está alineada al paradigma de investigación postpositivista cuantitativo de diseño no experimental el nivel de análisis es correlacional utiliza el método hipotético-deductivo.

Hipótesis

La hipótesis principal de esta investigación se ha definido tomando en consideración la idea inicial de la relación existente entre la actitud hacia el programa tutorías de los alumnos y su rendimiento académico por lo que queda definida de la siguiente manera:

Hi: Existe relación entre la actitud hacia el programa tutorías de los alumnos y su rendimiento académico.

Ho: No existe relación entre la actitud hacia el programa tutorías de los alumnos y su rendimiento académico.

Instrumento

Para la presente investigación la técnica utilizada para la recolección de los datos fue la encuesta, la cual se aplicó de manera auto administrada grupal a 151 se educación superior. La encuesta se estructuró en dos partes, siendo la primera la que hace referencia a las condiciones sociodemográficas académico del estudiante y la segunda en la que se utilizó la Escala de Actitudes hacia la Tutoría” (E.A.H.T.) de los autores Rodríguez y Monárrez (2019).

Propiedades psicométricas del instrumento

En su versión final la escala quedó conformada por un total de 13 ítems integrados en 2 dimensiones correlacionadas los cuales son:

- Creencias sobre las tutorías.
- Disposiciones ante la tutoría.
- La confiabilidad de la escala reportó una consistencia interna medida por alfa de Cronbach para cada factor tal como se indica.
- $\alpha = .949$ para el factor “Creencias sobre la Tutoría”.

- $\alpha = .902$ para el de “Disposiciones ante la Tutoría”.

El alfa de Cronbach de la prueba reportado fue $\alpha = .880$. Con dichos datos se puede afirmar que la confiabilidad del instrumento es aceptable.

La Escala de actitudes hacia la tutoría consta de 13 ítems que pueden ser respondidos en un escalamiento tipo Likert: Totalmente en desacuerdo, no estoy ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, un poco en acuerdo y totalmente de acuerdo y 6 preguntas contextuales en las cuales es evaluado el rendimiento académico de manera auto informada por parte del alumno.

La validación y confiabilidad de la Escala de Actitudes hacia la Tutoría, conviene indicar que, con base a los hallazgos obtenidos, dicha herramienta metodológica puede utilizarse con la confianza de que las dimensiones representan los constructos que se pretenden medir.

Resultados

De los entrevistados, la proporción de estudiantes del género femenino es mayor que la del masculino presentando un 74.4% de los encuestados contra un 25.6% del género masculino. En lo referente a la edad se logra observar que, del total de alumnos encuestados poseen la edad de 19 años presentado un porcentaje del 30% %, siendo este el porcentaje de edad el más alto, mientras que el porcentaje más bajo de edad lo ocupan los alumnos que tienen una edad de 28 años presentando un porcentaje del .3%. (Tabla 16.1).

En cuanto a la incógnita de si el alumno conoce al tutor que le fue asignado durante el semestre, se observa que el 99.3% de los alumnos encuestados reconoció que sí, en comparación con el .7% de alumnos que no tuvo el conocimiento.

Otro de los datos importantes que fueron analizados es el referente a la reprobación de materias durante su carrera profesional, encontrando del total de alumnos encuestados, el 72.1 % no han reprobado asignaturas durante los semestres cursados, en contraste con el 27.9 % de los alumnos que si han reprobado alguna asignatura a lo largo de su trayectoria escolar.

También puede observarse en la tabla 2 que el género femenino presenta el mayor porcentaje de asignaturas reprobada a lo largo de su trayectoria escolar con un valor del 61.44%.

La variable de rendimiento académico del tutorado, fue medida de manera auto informada y en los hallazgos obtenidos se encontró que si existe un alto rendimiento académi-

co (51.5%), relacionado a los promedios de calificaciones obtenidas durante el semestre anterior. (tabla 3) y para evaluar se estableció un baremo de 5 niveles quedando como se muestra enseguida:

5.0 a 5.9, con un nivel bajo

5.91 a 6.9 nivel medio bajo.

6.91 a 7.9 nivel medio

7.91 a 8.9 nivel medio alto

8.91 a 10.0 nivel alto.

Tabla 16.1

Cantidad y porcentajes de datos según la edad.

Edad	Cantidad	Porcentaje
18.00	83	27.9
19.00	89	30.0
20.00	47	15.8
21.00	28	9.4
22.00	19	6.4
23.00	18	6.1
24.00	2	.7
25.00	2	.7
26.00	2	.7
27.00	4	1.3
28.00	1	.3
30.00	2	.7
Total	297	100.0

Tabla 16.2

Tabulación cruzada genero vs asignatura reprobada

Sexo	Has reprobado alguna asignatura durante tu carrera profesional		Total
	Si	No	
Femenino	51	170	221
Masculino	32	44	76
Total	83	214	

Tabla 16.3

Nivel de rendimiento académico.

Nivel	Cantidad	Porcentaje
Medio bajo	15	5.1
Medio	127	43.3
Alto	151	51.5
Total	293	100.0

Ahora bien, se debe añadir que para la presente investigación fue necesario establecer un baremo de 5 niveles para la variable de actitud quedando establecidos de la siguiente manera:

1 a 1.8 nivel bajo

1.81 al 2.6 nivel medio bajo

2.61 al 3.4 nivel medio

3.41 a 4.2 nivel medio alto

4.21 a 5 un nivel alto

A continuación, se elaboró el análisis descriptivo de los datos para lo cual se calcularon las medias estadísticas de las dos dimensiones que presenta el instrumento. Dichos resultados se registraron en la Tabla 16.4

Tabla 16.4

Medias Estadísticas de las dimensiones de la Variable Actitud.

Dimensión	N	Media	Desviación estándar
Creencias	297	3.1726	1.59189
Disposición	297	3.0774	1.59184
N válido (por lista)	297		

En la tabla anterior se observa que la dimensión 1 denominada “Creencias hacia las tutorías” es el que obtiene el valor de media más alto lo cual significa que la población encuestada posee la creencia que el programa de tutorías contribuye en su formación universitaria de manera importante.

Por otra parte, los niveles globales respecto a la variable “Actitud hacia las tutorías” se recupera la información como menos favorable que la Creencias, lo cual implica que no se tiene buena disposición para acudir a las sesiones de tutoría.

Por lo que se refiere a la variable de rendimiento académico los valores globales se recuperan de igual forma a partir de la identificación de la media del instrumento registrando el valor de media de la variable de rendimiento académico presenta un valor de 3.46 dicho valor corresponde al baremo “Medio alto” de rendimiento académico (Tabla 16.5).

Para la realización del análisis correlacional se acudió a la Rho de Spearman puesto que al correr la prueba KS de normalidad, resultaron variables con una distribución no homogénea. Los resultados se muestran en la Tabla 16.5

Tabla 16.4*Media Estadística de la Variable Rendimiento.*

Variable	N	Media	Desviación estándar
Nivel de rendimiento académico	297	3.46	.594
N válido (por lista)	297		

Tabla 16.5*Correlaciones Actitud y Rendimiento académico*

Correlaciones			Actitud	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Actitud	Coeficiente de correlación	1.000	-.016
		Sig. (bilateral)	.	.792
N				293
293				
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	-.016	1.000
		Sig. (bilateral)	.792	.
		N	293	293

Lo anterior lleva a concluir que “No Existe una relación entre la actitud hacia el programa de tutorías de los alumnos y su rendimiento académico”. Además, el coeficiente Rho de Spearman = -.016 indica que hay otros valores predictivos más relacionado a al Rendimiento Académico, porque, aunque el rendimiento académico es alto (51.5%, Tabla 16.3) el Coeficiente de correlación $R = -.016$, lo que implica una relación negativa débil (Tabla 16.6).

Tabla 16.6

Grado de relación según coeficiente de correlación

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	-0.91 a -1.00
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta
Fuente: Hernández Sampieri & Fernández Collado, 1998.	

Ya que la Actitud hacia las tutorías comprende las Creencias y la Disposición, entonces al buscar la relación de estas dos dimensiones con el Rendimiento académico se encuentra lo que se presenta en la Tabla 16.7.

Tabla 16.7

Grado de relación En las dimensiones de la Actitud y el Rendimiento académico

Correlaciones			Rendimiento académico	Creencias sobre la tutoría	Disposición hacia la tutoría
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	1.000	-.026	.014
		Sig. (bilateral)	.	.658	.807
		N	293	293	293
	Creencias sobre la tutoría	Coefficiente de correlación	-.026	1.000	.857**
		Sig. (bilateral)	.658	.	.000
		N	293	293	293
	Disposición de la tutoría	Coefficiente de correlación	.014	.857**	1.000
		Sig. (bilateral)	.807	.000	.
		N	293	293	293

Esta investigación intenta probar que existe una relación entre la actitud hacia las tutorías y el rendimiento académico (Tabla 16.5), en la Tabla 16.6 se muestra que la negatividad de la relación es por las creencias de la Tutoría (contribuye a la formación integral de los estudiantes, mejora la calidad de las instituciones educativas, mejora la calidad de las instituciones educativas, facilita la adaptación de los estudiantes al ambiente escolar, contribuye significativamente a mejorar la calidad educativa de las instituciones, mejora los índices de egreso de las instituciones educativas y considera que las carreras deberían contar con programas de tutoría), mientras que la disposición hacia la tutoría aunque No existe relación, ya que el coeficiente de correlación es .014.

Al comparar la actitud con la disposición, se encuentra que, si hay una buena relación entre estas dos dimensiones ($R = .057$, Tabla 16.6), indicando que la actitud si influye sobre la disposición de: reconocimiento de la importancia para abatir los índices de deserción y reprobación, considera que la tutoría académica para abatir los índices de deserción y reprobación e interés por involucrarse en lo que conlleve la tutoría, aunque represente un mayor esfuerzo académico.

Discusión.

Conforme a los hallazgos encontrados, se pudo advertir que, no existe una relación entre la Actitud y el Rendimiento Académico, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula la cual enuncia: No existe relación entre la actitud y el rendimiento académico de acuerdo a los alumnos. El rendimiento académico es el resultado de una conducta, y como tal está relacionada con aspectos de la realidad institucional.

La actitud hacia el programa de tutorías que los estudiantes presentaron e bajo, por lo que se asume que los estudiantes, no reconocen que el programa de tutorías contribuye en su formación universitaria de manera importante, de tal manera, que se cumple con lo enunciado en la teoría de la acción razonada propuesta por Ajzen y Fishbein (1980) ya que el nivel de actitud siendo bajo, los referentes sociales sí influyen en el estudiante para la toma de decisiones, ya que los compañeros de los últimos semestres comentan a los estudiantes de semestres iniciales que la tutoría no les ayudó a lograr sus objetivo académicos. Lo anterior puede ser debido a que tanto los estudiantes como el tutor desconocen el objetivo principal de la tutoría que es abatir el rezago, abandono, reprobación, así como elevar la eficiencia terminal. Esto se robustece al observar el resultado obtenido al evaluar las dos dimensiones del instrumento aplicado, siendo la dimensión de las Creencias el que mayor valor de media presento.

El nivel de actitud ante la tutoría en la población estudiantil investigada reporta un nivel de actitud medio alto de tal manera que con este resultado se acepta la hipótesis nula la cual enuncia: No existe relación entre la actitud hacia el programa tutorías de los alumnos y su rendimiento académico. Estas debilidades, enmarcadas en la práctica de los programas de tutoría, denotan la preocupación y el deseo de los estudiantes porque haya mejora y cambio en su práctica, sobre todo en los aspectos de apoyo académico.

De acuerdo con lo anterior será necesario establecer las estrategias y acciones correctivas adecuadas para lograr consolidar el programa de tutorías en los estudiantes de la Institución de Educación Superior (IES) investigada y de esta manera cumplir con el objetivo del programa institucional de tutorías.

Conclusiones

En la presente investigación se señaló que, la tutoría en la educación superior ofrece una serie de ventajas que van desde la mejora del rendimiento académico hasta el apoyo emocional y la orientación en la toma de decisiones. Estas ventajas contribuyen en gran medida al éxito de los estudiantes y a la calidad de la educación que ofrecen las instituciones constituyéndose en un mecanismo académico viable que pretende contrarrestar situaciones complejas como la reprobación, el rezago, la deserción baja, la eficiencia terminal. Sin embargo, también se advirtió que hoy en día existen todavía impedimentos para alcanzar los objetivos que en este ámbito se han trazado, entre los cuales se puede destacar el hecho de que no todos los actores tienen una idea clara del propósito fundamental de dicha actividad.

Frente a este panorama, las autoridades involucradas en el proceso tutorial deberán conocer los hallazgos de la presente investigación ya que estos coadyuvan a la mejora continua del programa tutorial, ya que contribuye a generar estrategias y acciones efectivas para contribuir a la mejorar continua del programa tutorial. Para lograr lo anterior fue necesario llevar a cabo un análisis estadístico profundo del cual se concluyó que el instrumento al ser aplicado a población Duranguense quedo constituido por dos dimensiones, las cuales son; creencias hacia las tutorías y disposición ante la tutoría. En tal sentido, conforme a los hallazgos encontrados, se pudo advertir que no existe una relación entre la actitud y el rendimiento académico además que el nivel de actitud hacia el programa de tutorías que presentaron los estudiantes es bajo, así como también el nivel de rendimiento académico.

Por tanto, a manera de conclusión, se puede afirmar que la tutoría en educación superior puede tener un impacto significativo en varios aspectos, tanto en la experiencia de los estudiantes como en los resultados académicos y personales. La mejora continua de la tutoría

en México, al igual que en cualquier otro lugar, es esencial para garantizar que los programas de tutoría sean efectivos y beneficien a los estudiantes de manera óptima.

Finalmente, a manera de cierre, conviene expresar la importancia de ampliar las investigaciones en otros contextos y particularmente indagar sobre las razones que explican los hallazgos. Por otra parte, sería prudente realizar estudios en torno a cómo la tutoría ha impactado verdaderamente en la calidad de los diversos programas educativos de nuestro medio.

Referencias

- Álamo y Llorent, (2016). Escala de actitudes hacia la diversidad cultural (ADC) para los futuros docentes, Revista opción, vol. 32, núm. especial 11, 832-841.
- Alvarado & Blanco, (2016). Escala de actitud hacia el proceso de investigación científico social. Revista de Ciencias Sociales (Ve), Vol. XI núm.3, 537-544.
- Caldera, Carranza y Pérez (2015): Actitudes de los estudiantes universitarios ante la tutoría. Diseño de una escala de medición. Revista de educación superior, vol. XLIV (1), núm. 173, 103-124 Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior Distrito Federal, México.
- Expósito-López, J., Chacón-Cuberos, R., Zahra-Rakdani, F., & Serrano-García, J. (2023). Actitudes y componentes de la tutoría y acción tutorial y su influencia en la mejora del desempeño académico. RELIEVE - Revista Electrónica De Investigación Y Evaluación Educativa, 29(1). <https://doi.org/10.30827/relieve.v29i1.27360>.
- Gurrero, Fuster & Gálavez (2019). Componentes predominantes de la acción tutorial en estudiantes universitarios. Revista electrónica educación superior May. - Ago. 2019, Vol. 7, N° 2
- Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. (1998). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.
- OCDE. (2019). Panorama de la educación indicadores de la OCDE 2019. Madrid:Editorial Secretaria General Técnica.
- Rodríguez y Monárrez (2019). Relación entre la actitud ante la tutoría y el rendimiento académico desde la autopercepción de los estudiantes. Tesis Doctoral. Instituto Universitario Anglo Español. México.
- Tolozano, Lara, & Illescas, (2016), Formación pedagógica del profesorado de las carreras tecnológicas del Instituto Bolivariano de Tecnología de Ecuador. Ciencia y sociedad, 40(1), 109-132.