

Capítulo 08. Tutoría universitaria post pandemia covid-19, de los estudiantes de la ingeniería telemática del centro universitario de la costa, de la universidad de Guadalajara, México

Maria del Consuelo Cortés Velázquez
Aurelio Enrique López Barrón
Oscar Solís Rodríguez
Eduardo Robles Marcocchio

Universidad de Guadalajara

<https://doi.org/10.46990/iQuatro.2023.13.5.8>

Resumen

El nuevo perfil del tutor universitario post pandemia COVID-19, más centrado en las necesidades personales del alumnado, impulsa una nueva forma de dar seguimiento a la tutoría universitaria. Esta investigación se enfocó en identificar los problemas académicos y personales que vivieron los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Telemática, del Centro Universitario de la Costa, de la Universidad de Guadalajara, México durante la pandemia COVID-19 y que afectaron el rendimiento académico y la salud mental. Así como identificar las necesidades post pandemia de los estudiantes de este programa educativo, que requieren el apoyo por medio de la tutoría. El diseño de este estudio de investigación es aplicado de tipo no experimental cuantitativo. Los resultados, permitirán a los líderes administrativos de este Programa Educativo identificar los ejes que deben de atender para implementar estrategias que impulsen el avance en la trayectoria académica de los estudiantes por medio del Plan de Acción Tutorial.

Palabras clave

Telemática, trayectoria académica, tutoría

Introducción

Después de la pandemia por COVID-19, los estudiantes de la universidad han manifestado encontrarse en un estado exhausto emocional y físicamente agotados. A medida que los nuevos estudiantes retoman sus clases presenciales muchos están emocionados de comenzar una nueva etapa, pero también están tristes por la vivido en la pandemia. De acuerdo con los resultados preliminares de la Encuesta anual de Compromiso Estudiantil para Nuevos Estudiantes Universitarios (BCSSE por sus siglas en inglés) en Estados Unidos, los estudiantes en su mayoría dieron a conocer encontrarse en un estado de agotamiento y aumento en proble-

mas de salud mental. Este estudio fue aplicado a 50, 000 nuevos estudiantes durante el periodo de mayo a septiembre del 2021. Entre los participantes, más del 50 % respondieron que se sentían mental y físicamente agotados, y el 30 % padecía depresión, el 27 % se sentía más solo, el 27 % se sentía incapaz de concentrarse, y el 20% se sentía desesperanzado. Otra encuesta realizada también en Estados Unidos, se enfocó en identificar el impacto de COVID19 en la salud mental de 1876 estudiantes universitarios. De estos, el 1.8% respondió que había pedido ayuda, pero en esta proporción, el 60.1% dijo que conseguir ayuda era un poco o mucho más complicado. Por otro lado, el 69% de los estudiantes dijeron que la administración de la escuela los ayudó, pero recibieron apoyo de sus profesores 78% (Delgado, 2021).

En este contexto, debido a que cada institución educativa es diferente la Fundación Estadounidense JED, recomienda a las instituciones realizar encuestas, trabajar con grupos de enfoque o recopilar datos por otro tipo de técnicas para identificar las necesidades de los alumnos, docentes y de toda la comunidad educativa. Por lo anterior, como un primer paso es importante que se implemente una planificación estratégica activa y dinámica para que las instituciones de educación superior pueden tomar mejores decisiones y cuidar la salud de los estudiantes (Dunkle, 2021).

En México, de acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES] (2000), las tutorías son definidas como un servicio de acompañamiento y apoyo que brinda el profesor de forma individual al alumno con el propósito de que este afronte sus problemas y se adapte al ámbito universitario, cumpla con sus objetivos académicos y afronte los compromisos de la futura práctica profesional (ANUIES, 2000). En la actualidad, toda institución afiliada a la ANUIES cuenta con un programa de tutorías (De la Cruz, 2017).

En este contexto, la carrera de Ingeniería en Telemática con una matrícula de 163 alumnos, la cual se oferta en el Centro Universitario de la Costa, de la Universidad de Guadalajara ubicada en la ciudad de Puerto Vallarta Jalisco México, tiene como objetivo principal “formar profesionistas con excelencia académica en diseño, implementación y administración de redes, servicios, aplicaciones y sistemas de telecomunicación con un enfoque ético, integral de seguridad e innovador, que le permita desempeñarse adecuadamente con una visión global y compromiso local”. Este Programa Educativo cuenta con un Plan de Acción Tutorial desde el año 2010 y tiene como misión “brindar un acompañamiento, asesoría y seguimiento

para las y los estudiantes del Centro Universitario de la Costa, que promueve su formación integral, coadyuva en su avance académico, al logro de los objetivos institucionales; con ética y responsabilidad para lograr su desarrollo” (Centro Universitario de la Costa, 2022a).

Por lo anterior, la carrera de Ingeniería en Telemática durante la pandemia COVID-19 y post pandemia dio continuidad con el Plan de Acción Tutorial, sin embargo, a la fecha, no se cuenta con algún estudio que permita identificar a los líderes administrativos de este Programa Educativo cuáles fueron las problemáticas académicas y personales vividas por la pandemia y si estas afectaron el rendimiento escolar y salud emocional de los estudiantes. Ni tampoco, se tiene identificado las necesidades post pandemia que tienen los estudiantes de este programa educativo y que podrían atenderse por medio del Programa de Acción Tutorial. Por lo anterior, en este estudio de investigación se plantearon las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Cuáles son las problemáticas académicas y personales vividas por la pandemia que afectaron el rendimiento escolar de los estudiantes de Ingeniería en Telemática del Centro Universitario de la Costa de la Universidad de Guadalajara?
2. ¿Cuáles son las necesidades post pandemia de los estudiantes de ingeniería en Telemática del Centro Universitario de la Costa de la Universidad de Guadalajara, que requieren ser atendidas por medio del Plan de Acción Tutorial?

Lo anterior, permitirá que los líderes administrativos de este Programa Educativo identificar los ejes que deben de atenderse para implementar estrategias que impulsen el avance en la trayectoria académica de los estudiantes por medio del Plan de Acción Tutorial.

Revisión de la Literatura

La tutoría académica es un proceso de acompañamiento personalizado diseñado para mejorar el rendimiento escolar, atender problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio y trabajo, y evitar contratiempos, y deserciones. De esta manera, los estudiantes pueden beneficiarse teniendo un mejor desempeño en sus materias, reduciendo las tasas de abandono escolar, aumentando las tasas de egreso y aumentando los promedios de los estudiantes (Gobierno de México, 2017).

De manera similar, la tutoría universitaria es una actividad de formación para el estudiante, ya que es la encargada de sembrar y desarrollar el apoyo al estudiante, en diversos aspectos de su vida, como son: (a) la socioafectiva, (b) social, (c) académica y (d) espiritual. Con el acompañamiento del tutor, el estudiante inicia el proceso de adaptación a la universidad, donde encontrará nuevos procesos, se enfrentará a nuevos retos e iniciará una nueva etapa la vida universitaria (Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, 2016).

En lo que respecta a los problemas de desempeño están asociados con falta de motivación, los bloqueos, ansiedad ante los exámenes, ansiedad de anticipación, depresión y falta de confianza en uno mismo. En algunos casos los alumnos se encuentran con fobias reales, como los exámenes o el propio proceso de aprendizaje. Todo esto conduce a un bajo rendimiento, provoca fallas para reflejar los problemas y afecta la autoestima (De Salud Psicólogos, 2022).

En este contexto, en la universidad actual la tutoría no sólo se considera una actividad del alumnado para responder a necesidades concretas, sino como un elemento de calidad para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. De la misma manera, la tutoría se considera como un derecho fundamental establecido en el Estatuto del Estudiante Universitario (Da Re, Clerici, & Álvarez, 2017).

Metodología

En este estudio participaron los estudiantes del Programa Educativo de Ingeniería en Telemática del Centro Universitario de la Costa, de la Universidad de Guadalajara. De un total de 163 estudiantes de este Programa Educativo se seleccionó una muestra probabilística de manera aleatoria. De acuerdo con Gómez (2006), en las muestras probabilísticas, todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos. Este procedimiento se obtiene a través de una selección aleatoria y mecánica de las unidades de análisis. Según este autor, la principal ventaja de implementar muestras probabilísticas es que se puede reducir al mínimo el error estándar.

La población total corresponde a 163 estudiantes del Programa Educativo de Ingeniería en Telemática. La fórmula aplicada para determinar la muestra de la población fue la siguiente:

Donde:

- Z = Nivel de Confianza (1.96)
- N = Población (163)
- E = Margen de error (error máximo admisible) (0.03)
- P = Probabilidad de éxito o proporción esperada (0.5)
- q = Probabilidad de fracaso (0.95)
- Siendo la muestra, un total de 91 estudiantes.

Para contestar las preguntas de investigación se diseñó un cuestionario sobre las Tutorías de Telemática (TTEL) la cual incluye un total de 10 preguntas cerradas. Las preguntas del cuestionario TTEL fueron diseñadas con la finalidad de incluir el siguiente contenido. Primera sección identificar las problemáticas académicas y personales vividas por los estudiantes durante la pandemia COVID-19 y la segunda sección, identificación de necesidades post pandemia para apoyo a través del Programa de Acción Tutorial.

Para el cuestionario TTEL se realizó una validación de contenido y una de prueba piloto. Para la validación de contenido se diseñó un formato de validación del cuestionario que incluyeron elementos clave a identificar por parte de los expertos, con respecto a los siguientes puntos a considerar: (a) criterios, (b) pertinencia y (c) sugerencias y comentarios. Los anteriores elementos se relacionan con el propósito de estudio y las preguntas de investigación.

Los expertos que validaron el cuestionario fueron cuatro profesores de este Programa Educativo quienes tienen experiencia en el ámbito de investigación de campo con perfil en educación. Para el caso de la prueba piloto, se reunieron a 10 estudiantes de este Programa Educativo para dar respuesta al cuestionario. Según García (2011), la prueba piloto es la aplicación experimental del cuestionario, lo más cercano a la encuesta real, aplicada a un número pequeño de participantes. Por lo tanto, para la prueba piloto se diseñó un formato de validación que integró el 100% de las interrogantes del instrumento la cual incluyó en cada una de ellas un espacio en blanco, para que los participantes señalaran lo siguiente: (a) cuáles

preguntas se consideraban confusas, (b) cuáles preguntas se consideran que no están relacionadas con las problemáticas y necesidades de los estudiantes. Además, se agregó una última pregunta en la cual se le pidió al participante que especificara alguna pregunta adicional que considerara importante integrar al cuestionario. Cabe mencionar que los 10 estudiantes que participaron en este estudio no formaron parte de la muestra. Finalmente, se determinó la confiabilidad del instrumento aplicando el análisis de la consistencia interna del Alfa de Cronbach. Como resultado el cuestionario TTEL se obtuvo el 0.93 de confiabilidad.

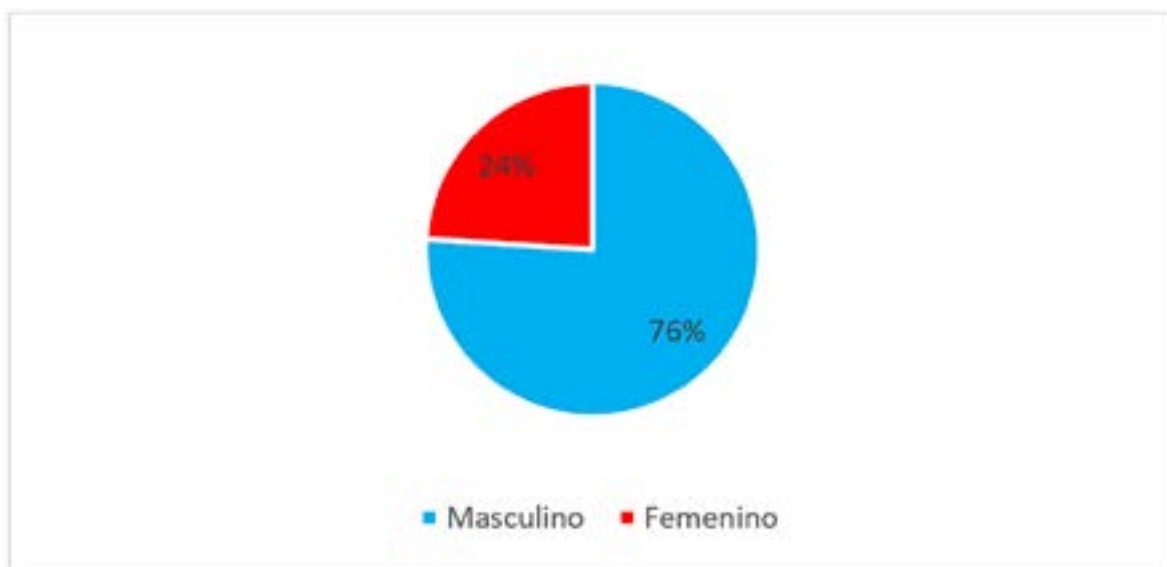
El diseño de este estudio de investigación es aplicado de tipo no experimental cuantitativo. Según Cortés (2012), el tipo de diseño de investigación no experimental se realiza sin manipular deliberadamente las variables y donde el investigador no provoca el fenómeno.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados más relevantes obtenidos de la aplicación del cuestionario TTEL.

Figura 8.1

Sexo de los estudiantes

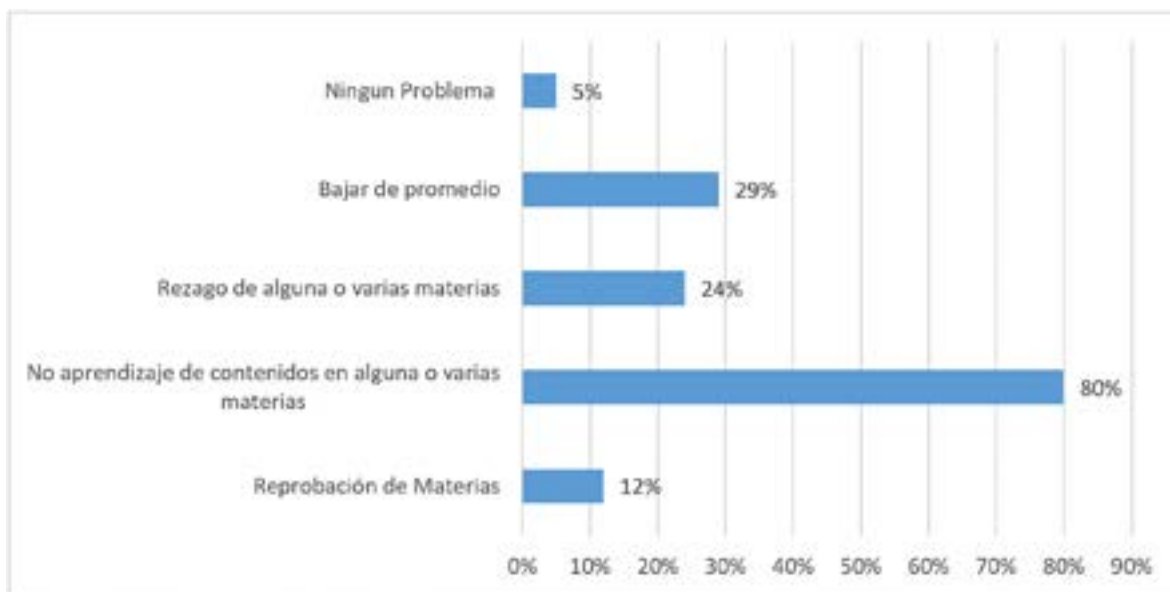


Fuente. Elaboración propia.

En la figura 1, se muestra que el 76% de los estudiantes del Programa Educativo de Ingeniería en Telemática corresponden al sexo masculino y el 24% corresponde al sexo femenino.

Figura 8.2

Problemáticas académicas presentadas durante la pandemia COVID-19

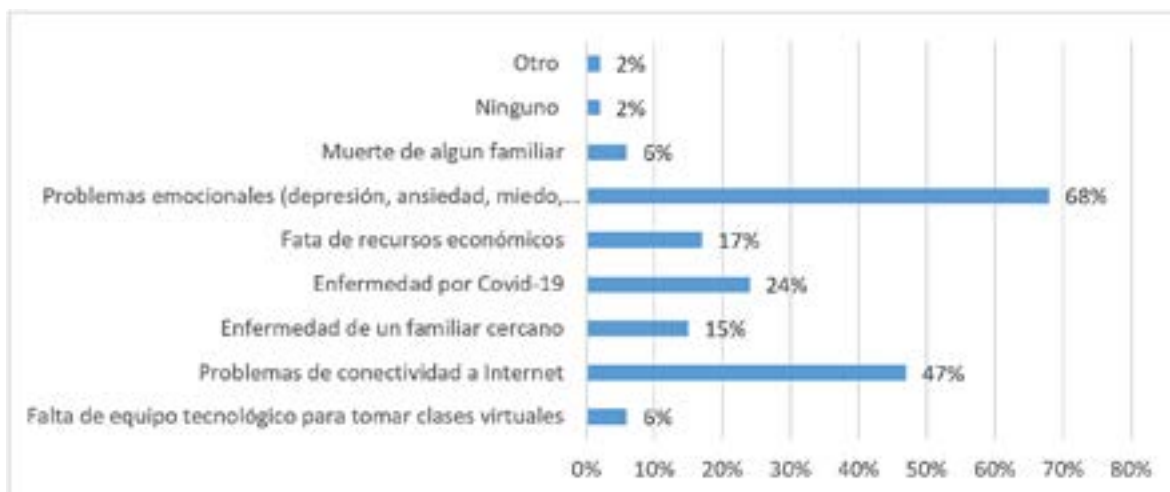


Fuente. Elaboración propia.

En la figura 2, se muestran las problemáticas académicas identificadas en los estudiantes del Programa Educativo de Ingeniería en Telemática durante la Pandemia COVID-19, en la cual se puede observar que el 80% de los estudiantes manifestaron “no aprendizaje de contenidos en alguna o varias materias”, el 29% “bajar de promedio”, el 24% “rezago de alguna o varias materias”, el 12% “reprobación de materias” y el 5% “ningún problema”.

Figura 8.3

Problemáticas personales presentadas durante la pandemia COVID-19 que afectaron el rendimiento académico



Fuente. Elaboración propia.

En la figura 3, se muestran las problemáticas personales identificadas en los estudiantes del Programa Educativo de Ingeniería en Telemática durante la Pandemia COVID-19 que afectaron su rendimiento académico, en la cual se puede observar que el 68% de los estudiantes mencionaron tener “*problemas emocionales*”, el 47% “*problemas de conectividad a Internet*”, el 24% “*enfermedad por COVID-19*”, el 17% “*falta de recursos económicos*” y el 15% “*enfermedad de un familiar cercano*”, el 6% “*muerte de algún familiar*”, 2% “*ninguno*” y 2% “*otro*”.

Figura 4

Necesidad de orientación más importante que requieren los estudiantes atender por medio del Programa de Acción Tutorial post pandemia.



Fuente. Elaboración propia.

En la figura 4, se muestran las orientaciones que consideran los estudiantes del Programa Educativo de Ingeniería en Telemática más importantes que se les atienda a través del Programa de Acción Tutorial Post pandemia COVID-19, en la cual se puede observar que el 67% de los estudiantes mencionaron requerir apoyo en “*orientación psicológica*”, el 12% “*orientación por problemas de violencia escolar*”, el 9% “*orientación disciplinar*”, el 5% “*orientación profesional*” y el 4% “*trámites administrativos*”, el 3% “*orientación educativa*” y el 0% “*orientación jurídica*”.

Discusión

La presentación de la interpretación de los resultados se realizará con base en el orden en que fueron definidas las preguntas de investigación de este estudio.

La primera pregunta fue relativa en conocer las problemáticas escolares y personales vividas por la pandemia de los estudiantes de Ingeniería en Telemática del Centro Universitario de la Costa de la Universidad de Guadalajara durante la pandemia COVID-19. En lo que respecta a los problemas académicos, los resultados arrojaron que el 80% de los estudiantes manifestaron no haber aprendido los conocimientos de una o varias materias. Lo anterior, indica que los estudiantes no lograron las competencias deseadas de acuerdo con los contenidos establecidos en las unidades de aprendizaje del Programa Educativo de Ingeniería en Telemática. Como segundo problema académico identificado, los estudiantes mencionaron

con un 29% haber bajado su promedio.

En lo que respecta a las problemáticas personales vividas durante la pandemia COVID-19 que afectaron el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería en Telemática, el 68% expresó que fue por problemas emocionales relacionados con la depresión, ansiedad, miedo entre otros. Como segunda problemática personal, el 47% mencionó la falta de Internet para conectarse a las clases virtuales y el 24% haberse enfermado por COVID-19.

Finalmente, en lo que respecta a la segunda pregunta de este estudio relativa a identificar cuáles son las necesidades post pandemia de los estudiantes de Ingeniería en Telemática del Centro Universitario de la Costa de la Universidad de Guadalajara, que requieren ser atendidas por medio del Plan de Acción Tutorial, la principal necesidad es recibir orientación psicológica con un 67%. La segunda necesidad, corresponde en recibir orientación por violencia escolar con un 12% y como tercera necesidad, recibir orientación disciplinar con un 9%.

Conclusiones

Las conclusiones de esta investigación son las siguientes. En primer lugar, de acuerdo con los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario TTEL los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Telemática se puede concluir que la principal problemática académica que afectó su rendimiento académico fue el no haber logrado el aprendizaje de los contenidos de las materias que fueron impartidas durante la pandemia por COVID-19. Por lo anterior, es importante que se pueda identificar en segundo momento cuáles son las unidades de aprendizaje o contenidos específicos que se requieren fortalecer para nivelar a los estudiantes de este Programa Educativo de acuerdo con el nivel académico en el que deberían de estar.

En lo que respecta a la problemática personal que afectó el rendimiento académico de los estudiantes durante la pandemia fue principalmente haber tenido problemas emocionales relativos con depresión, ansiedad miedo y otros. Esta respuesta supone tener una correlación con la pregunta relacionada post pandemia relativa a identificar la principal necesidad de atenderlos a través del Programa de Acción Tutorial; siendo la orientación psicológica y la orientación de violencia escolar la más requerida.

En este sentido, con base a los resultados de este estudio, los líderes directivos de este Programa Educativo podrán tomar mejores decisiones para estructurar y mejorar el Programa de Acción Tutorial con base a las necesidades actuales de los estudiantes post pandemia.

Finalmente, se recomienda realizar estudios futuros con un enfoque cualitativo con la finalidad de poder obtener información más detallada y completa sobre las problemáticas y necesidades de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Telemática. Adicionalmente, se recomienda realizar estudios similares aplicando la misma metodología para los docentes y directivos; ya que también es importante conocer la opinión de todos los miembros que intervienen directamente con el estudiante.

Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior . (2000). Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [Anuies]. (2000). Programas institucionales de tutorías, Una propuesta de la Anuies para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. Ciudad de México : Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior .
- Centro Universitario de la Costa. (2022a). Ingeniería en Telemática. Obtenido de <http://www.pregrado.udg.mx/Centros/Regionales/CUCOSTA/ingenieria-en-telematica-cucosta/vias-comunicacion>
- Centro Universitario de la Costa. (2022b). Plan de Acción Tutorial Centro Universitario de la Costa. Obtenido de <http://www.cuc.udg.mx/es/plan-de-accion-tutorial-del-centro-universitario-de-la-costa>
- Cortés, M. (2012). Metodología de la Investigación . Ciudad de México: Trillas.
- Da Re, L., Clerici, R., & Álvarez, P. R. (2017). The formative tutoring programme in preventing university drop-outs and improving students' academic performance. The case study of the University of Padova (Italy). Italian Journal of Sociology of Education, 3(7). Obtenido de <http://ijse.padovauniversitypress.it/2017/3/7>
- De la Cruz, G. (2017). Tutoría en educación superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. . CPU-e, Revista de Investigación Educativa, 25, 34-59. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2831/283152311003.pdf>.
- De Salud Psicólogos. (21 de 09 de 2022). Problemas de rendimiento académico. Obtenido de <https://desaludpsicologos.es/problemas/problemas-de-rendimiento/problemas-de-rendimiento-academico/>
- Delgado, P. (8 de octubre de 2021). Los estudiantes universitarios están exhaustos emocionalmente y necesitan ayuda. Institute for Future Education, Tecnológico de Monterrey. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/estudiantes-universitarios-salud-mental-encuesta/>
- Dunkle, J. (4 de agosto de 2021). Punto de vista de JED sobre la salud mental y el bienestar del

campus en la reapertura de otoño de 2021. Obtenido de <https://www.jedfoundation.org/news-views/jeds-pov-on-campus-mental-health-and-well-being-in-fall-2021-reopening/#develop-life-skills>

García, F. (2011). Recomendaciones Metodológicas para el diseño de un cuestionario. Ciudad de México: Limusa.

Gobierno de México. (30 de 10 de 2017). Tutorías académicas. Recuperado el 30 de 09 de 2022, de <https://www.gob.mx/salud/articulos/tutorias-academicas#:~:text=La%20tutoría%20académica%20es%20un,rezago%20y%20el%20abandono%20escolar>

Gómez, M. (2006). Introducción a la metodología de la investigación científica. Argentina: Brujas.

Tecnologico de Monterrey. (21 de 09 de 2022). Los estudiantes universitarios están exhaustos emocionalmente y necesitan ayuda. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/estudiantes-universitarios-salud-mental-encuesta#:~:text=De%20los%20participantes%2C%20más%20del,un%2020%20%25%20se%20siente%20desesperado.>

Universidad Catolica Santo Toribio de Mogrobejo. (12 de 09 de 2016). El nuevo enfoque de la tutoría universitaria. Obtenido de <http://www.usat.edu.pe/entrevistas/el-nuevo-enfoque-de-la-tutoria-universitaria/#:~:text=La%20tutoría%20universitaria%20es%20un,%2C%20social%2C%20académica%20y%20espiritual.>