

Capítulo 06. La importancia de la tutoría integral en educación superior postpandemia.

Laura Angelica Zamora Quintana
Rosalía Buenrostro Arceo
Edgardo Vázquez Silva
Manuel Márquez Gutiérrez

Universidad de Guadalajara

<https://doi.org/10.46990/iQuatro.2023.13.5.6>

Resumen

El objetivo central de este trabajo es identificar si los estudiantes universitarios están siendo afectados en el periodo postpandémico en alguno de sus ámbitos de desarrollo y describir algunas de las estrategias principales de apoyo que la institución ha desplegado para subsanar esta problemática al incorporar a toda la comunidad universitaria de nuevo a la presencialidad después del periodo obligado de virtualidad a causa de la pandemia por COVID-19. La metodología propuesta se inicia con una entrevista semiestructurada, misma que permitió detectar los núcleos principales de análisis, así como el diseño del instrumento utilizado y la posterior interpretación de los resultados. La investigación se realizó con la información obtenida a través de la aplicación en línea de un cuestionario diseñado bajo la técnica de encuesta. El diseño de investigación fue descriptivo de corte transversal y exploratorio. Los resultados obtenidos muestran principalmente que los estudiantes si sufrieron afectaciones en diferentes contextos por causa del confinamiento. Aunque los profesores tutores fueron preparados pedagógica y metodológicamente y la mayoría muestra mucha disposición para ejercer bien sus funciones, aún falta que se implemente de mejor manera un sistema de difusión, aplicación y seguimiento más uniforme del proceso de tutoría, para que ésta pueda ser más efectiva, generalizada y se produzcan mejores resultados.

Palabras clave

Tutoría; PIT; Dimensiones del tutor; salud mental.

Introducción

La Universidad de Guadalajara a partir de 1992 con la creación de la Red Universitaria, la creación de Campus temáticos y regionales, la departamentalización y el diseño de programas por créditos, impulsó el desarrollo de la actividad de tutorías soportada esta actividad por sus profesores de carrera, con el objetivo de dar acompañamiento y orientación a los estudiantes a lo largo de su carrera universitaria.

Es en el año 2000 que la ANUIES publica una propuesta metodológica que tiene como objetivos principales mejorar la calidad del aprendizaje, reducir la reprobación y la deserción escolar lo anterior con el objetivo de mejorar la eficiencia terminal y la incrustación de los educandos en el mercado laboral. Años más tarde se identifica que los esfuerzos por los directivos y los propios docentes-tutores se encuentran desarticulados, lo cual redundó en resultados poco eficientes muchas de las veces debido a la falta de formación en esta área particular de la vida académica.

Algunas problemáticas importantes detectadas por la institución en ese tiempo fueron la falta de recursos para impulsar el programa de tutorías, falta de normatividad aplicable a esta área, insuficiencia de profesores-tutores, falta de formación de la planta docente enfocada a la tutoría y matrícula muy alta en la mayoría de las carreras del área de Ingenierías, la cual sobrepasaba en demasía a la cantidad de profesores de carrera con perfil de tutores, lo cual en la actualidad representa un área de oportunidad.

Con las diferentes reformas a lo largo de los años, quedó establecido en el Estatuto del Personal Académico de la Universidad de Guadalajara (EPA) en el artículo 39 fracción *III que enuncia*: “*Son actividades obligatorias de apoyo a la docencia como parte de su carga horaria, las siguientes*:

a) Dirección académica, en actividades tales como tutoría, asesoría y dirección en el proceso de titulación” por lo que, de esta manera, queda establecido en la normatividad universitaria que los profesores de tiempo completo son preferentemente, los encargados de impartir tutoría a los alumnos que cursen las diferentes carreras.

El programa institucional de tutorías de la Universidad de Guadalajara (PIT) en su portal de programas educativos de pregrado, define a la tutoría “como las acciones orientadas al incremento de la calidad del proceso educativo mediante la atención de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante” y declara tener como finalidad la “mejora de las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de la formación profesional y humana”. UdeG, Pregrado (s.f).

Una vez establecido lo anterior se puede resaltar que una de las principales problemáticas que trajo consigo la pandemia fue el problema de la salud mental en general para toda la comunidad universitaria, lo cual hace necesaria la intervención decidida por parte de la institución para ofrecer ayuda en diferentes aspectos a los estudiantes y lo hace con funda-

mento en el PIT por lo que es fundamental indagar con los estudiantes su sentir al respecto y darle interpretación a la percepción de los mismos con respecto a la actividad tutorial y proponer en dado caso algunas estrategias de mejora.

Revisión de la Literatura

Los programas de tutoría en las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen como objetivos principales ofrecer a los estudiantes herramientas, asesoría y acompañamiento desde su entrada, durante su trayectoria escolar y al egreso de su carrera, con la finalidad de que el estudiante tenga éxito en sus estudios, evitando con ello la reprobación y la deserción escolar y mostrándole herramientas y estrategias para que al final de su trayectoria escolar logre insertarse con mayor facilidad en el campo laboral.

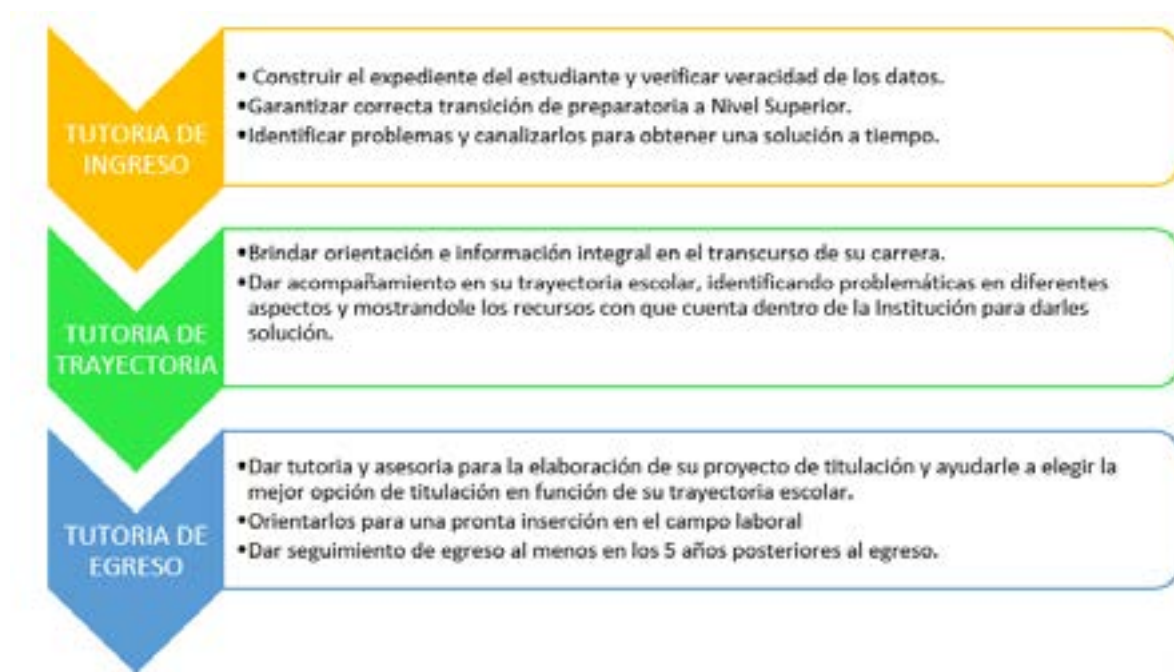
La Universidad de Guadalajara en su documento oficial del Programa institucional de tutorías (PIT) define a la tutoría “como las acciones orientadas al incremento de la calidad del proceso educativo mediante la atención de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante”, y es a partir de esta definición que se socializan y ejecutan los programas de tutorías en toda la Red Universitaria.

La tutoría es “Un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico, con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen automáticamente su propio proceso” (Bavativa et al, 1986, como se citó en Betancourt, 1993).

Los tipos de tutoría que más frecuentemente se emplean en el Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías (CUCEI) son la tutoría de ingreso, la tutoría de trayectoria escolar y la tutoría de egreso, además de contar con modalidades de tutoría individual, grupal y tutoría especial para alumnos con problemas de reprobación, las anteriores pueden ser impartidas en las modalidades presencial, virtual y mixta de acuerdo con el PIT, (2011).

Figura 5.1

Tipos de tutoría general que se imparten en la red universitaria.



Con respecto a la tutoría especial, el modelo que se maneja en CUCEI, está operativizado en primera instancia por el Coordinador de carrera, quien es el responsable de asegurarse que la población estudiantil a quien atiende tenga asignado un tutor.

Sin embargo, cuando la situación del tutorado cambia y por su bajo aprovechamiento se sitúa en zona de riesgo de acuerdo al capítulo VII, artículos 33 y 35 del reglamento general de promoción y evaluación de alumnos de la Universidad de Guadalajara, es en ese momento que se le asigna un tutor especial el cual se encargará de darle seguimiento puntual durante el ciclo escolar vigente.

“Artículo 33. El alumno que por cualquier circunstancia no logre una calificación aprobatoria en el periodo extraordinario, deberá repetir la materia en el ciclo escolar inmediato siguiente en que se ofrezca, teniendo la oportunidad de ser acreditada durante el proceso de evaluación ordinario o en el periodo extraordinario, excepto para alumnos de posgrado. En caso de que el alumno no logre acreditar la materia en los términos de este artículo, será dado de baja.

Artículo 35. Los alumnos que sean dados de baja de la Universidad de Guadalajara conforme a los artículos 32, 33 y 34 de este ordenamiento, no se les autorizará su reingreso a la carrera o posgrado por el cual se les dio de baja. En el caso del bachillerato no se le autorizará su reingreso en ninguna de las modalidades educativas en que se ofrezca”, rgepa (2017).

Se debe prestar atención a puntos clave como son las problemáticas particulares (académicas, sociales , económicas psicológicas, etc.) que tienen al alumno en esa situación administrativa temporal, identificando además, asistencias a sus cursos en riesgo, monitoreo de sus evaluaciones parciales y departamentales, entrega de tareas en tiempo y forma, así como la realización de trabajos o proyectos integradores, proponiendo al estudiante nuevas estrategias de aprendizaje, todo ello a través de entrevista personal con el educando para evaluar su progreso.

Importante señalar que es a través de estas entrevistas que el profesor-tutor puede enseñarle estrategias de estudio, sugerirle nuevas bibliografías, y si las asignaturas en riesgo corresponden al área de “expertise” del profesor-tutor, inclusive él mismo podrá darle asesoría académica para mejorar la comprensión de los temas, o en su caso, poner a su disposición datos oficiales sobre asesorías académicas con sus pares estudiantiles o profesores asesores que lo podrán apoyar para superar esta condición que atraviesa el estudiante.

Uno de los objetivos particulares del PIT es la “Detección de necesidades y canalización de alumnos que requieran los servicios de apoyo que atiendan aspectos sociales, psicológicos, de salud y educativos que impacten en el mejoramiento de su desempeño académico y contribuyan con su formación integral”, y en respuesta a la situación actual pospandemia que se vive en la sociedad en general y en particular al interior de los centros universitarios y con la finalidad de aportar a este objetivo particular del PIT, el H. Consejo de Centro propone a solicitud de los alumnos consejeros en el periodo 2021-2022, la creación de la “Comisión Especial para la atención de la salud mental” ya que reportan que el 73.6% de ellos ha tenido problemas relacionados con la salud mental a partir de la pandemia. Al ser prioritario atender este tipo de problemáticas, queda aceptada por unanimidad e instalada con fecha del 14 de octubre de 2021. (CUCEI, H. Concejo de Centro, 2021).

La tutoría es considerada como un “factor clave de la calidad de la enseñanza y al ser un planteamiento de educación personalizada, la acción tutorial es parte de la función docente”, considerándola parte esencial del desarrollo curricular” (Monge, 2009, como se citó

en Collado, 2010). Es por lo anterior que se identifica al docente como elemento clave en cualquier proceso de tutoría, debiendo estar preparado para asumir el rol de profesor-tutor y contar con las competencias necesarias para tener un desempeño eficiente, es decir, “Es necesario la búsqueda de valores éticos y morales en todo el proceso educativo, para lo cual se debe impulsar un cambio de los profesores, en la manera de concebir la formación docente y en la forma concreta de vivirla” (López, 2006, como se citó en Collado, 2010).

El profesor tutor debe prepararse constantemente para poder desarrollar las competencias que le permitan conducir, apoyar, escuchar, aconsejar, orientar y definitivamente interactuar en entornos agradables, positivos, sanos y sobre todo oficiales y esto solo será posible si se dedica a cultivar y desarrollar un conjunto de competencias o dimensiones que de acuerdo con Castaño et al. (2012) enfatizan como prioritarias y que es obligado que el profesor tutor universitario domine:

Figura 5.2

Principales dimensiones del profesor tutor según Castaño et al (2012).



Las cuales son complementadas con las competencias y dimensiones que de acuerdo a sus análisis señalan Martínez et al, (2022) y son:

Figura 5.3

Principales dimensiones del profesor tutor, Martínez, et al (2022).



La pandemia por COVID-19 evidenció que es necesario contar con acciones de contingencia para dar continuidad a las tutorías en modalidades virtuales e híbridas, por ello ante escenarios tan inesperados como el que aún transitamos, es necesario incorporar las tecnologías de la información al programa de acción tutorial, respondiendo a la necesidad de mantener una comunicación, mediante el uso de redes sociales y otras plataformas según Bautista, et al (2022: 1329) y es por ello que la Universidad de Guadalajara emprende acciones de formación y capacitación integral a su personal docente ofertando el diplomado en Tutoría en el periodo de pandemia que comprendió de noviembre de 2021 a abril del 2022, con el cual se atendió la necesidad de desarrollar las dimensiones o competencias que requiere un profesor-tutor universitario. Sin embargo, y de acuerdo con Comas, (2021: 79) “Las instituciones educativas han sido siempre el reino de lo cognitivo y pocas veces el reino de lo afectivo. Sólo ha importado el desarrollo de la mente alimentada por los sentidos, desde luego, propiciando la esfera intelectual y la del cuerpo a través de la Educación Física. Pero no ha habido espacio para el desarrollo emocional”. En este aspecto el Grupo Banco Mundial (2020) identificó una serie de consecuencias en el ámbito educativo, por el cierre de escuelas a raíz de la pandemia COVID-19, entre las más importantes se encuentran la interrupción del aprendizaje, el aumento de la inequidad en el aprendizaje, la reducción del apego a la escuela, el deterioro de la situación nutricional del estudiantado, así como el deterioro de la salud mental y el aumento de la vulnerabilidad de los estudiantes (Gomáriz, 2021).

En el mismo tenor, el Banco Mundial prevé en el ámbito de la salud mental y emocional del estudiantado que sus principales problemas serán a corto plazo el verse afectados por el temor, el incremento de estrés al interior de las familias, enfermedades como la depresión y ansiedad, entre otras.

Por ello es importante conocer y comprender la definición de salud mental, que de acuerdo con la Organización mundial de la salud (OMS) la define como “el estado de bienestar en el cual cada individuo desarrolla su potencial puede afrontar las tensiones de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y puede aportar algo a su comunidad” y es importante recalcar que esta problemática iniciará su detección y atención desde la primer entrevista diagnóstica del estudiante con su profesor-tutor.

Metodología

El presente estudio se lleva a cabo bajo un enfoque mixto, inicia como exploratorio con una entrevista semiestructurada, los resultados que se presentan son preliminares de tipo descriptivo, y representan las percepciones de estudiantes que accedieron a dar respuesta inmediata al formulario y que forman parte de la comunidad estudiantil del CUCEI.

El instrumentó fue un cuestionario diseñado bajo la técnica de encuesta, se fundamentó en los resultados de una entrevista semiestructurada aplicada a algunos de los estudiantes del mismo centro universitario, para conocer las principales opiniones del estudiante con respecto a las tutorías para lo cual se formularon tres núcleos de análisis: 1. Detectar la afectación de los estudiantes en algunos de sus contextos de desarrollo por la pandemia de COVID-19. 2. Analizar la percepción que los estudiantes tienen con respecto a la atención recibida por parte de sus profesores tutores y 3. Enunciar algunas estrategias para brindar una tutoría integral a los alumnos. El instrumento consta de 15 ítems de respuesta cerrada con escala de Likert del 1 al 5, las adjetivaciones de la escala van desde el muy importante hasta el indiferente.

Posteriormente la técnica con escala de likert se aplica al mismo grupo de 90 estudiantes que cursan siete carreras en el CUCEI. Su finalidad en el presente proceso de indagación es explorar las experiencias que los estudiantes han experimentado en las tutorías, esto es, qué piensan de ellas, su efectividad desde su punto de vista a la atención recibida por parte de sus tutores, entre otros.

La validación del instrumento fue por un grupo de expertos colaboradores del Cuerpo Académico, y el cálculo de fiabilidad interna mediante alfa de Cronbach dio un valor de 0.802 en la muestra que se sometió a validación. Su aplicación fue mediante formularios de Google Forms en línea a partir de los correos institucionales de los estudiantes. La muestra no probabilística en estudio comprendió estudiantes del CUCEI, su aplicación fue de manera intencionada tipo censo de los estudiantes de las licenciaturas de Química, Ingeniería Biomédica, Ingeniería Química, Ingeniería en Computación, Ingeniería Informática, Ingeniería Mecánica Eléctrica e Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, al momento se presentan los datos que mostraron interés y facilidad para dar su respuesta.

Características de los estudiantes que participaron en el estudio

La muestra incluyó estudiantes del primero al octavo semestre, con respecto a su edad, el primer grupo de 18 a 20 años representa el 35.6% (32) estudiantes participantes, el segundo grupo de 21 a 23 años representa el 48.9% (44) de la muestra total y el 15.6% (14) restante comprende estudiantes de 24 años en adelante; con respecto al género el 85.6% (77) son de género masculino y el 14.4% (13) restante pertenecen al sexo femenino. Los estudiantes que participaron en este estudio representan 7 carreras diferentes que se imparten en CUCEI. En cuanto a las actividades realizadas el 34.8% (30) de los estudiantes se desempeña laboralmente en distintas áreas de empresas de servicios en el estado para mantener sus estudios, el 44.6% (41) sus padres o tutor financian sus estudios y el restante 20.6% (19) se dedican solo al estudio. En cuanto al lugar de residencia el 81.5% (75) de los estudiantes viven en Guadalajara y el 18.5% (15) son foráneos.

Objetivo General de la investigación

Identificar si los estudiantes universitarios están siendo afectados en el periodo postpandémico en alguno de sus ámbitos de desarrollo y describir algunas de las estrategias principales de apoyo que la institución ha desplegado para subsanar esta problemática.

Objetivos específicos:

- a) Identificar la percepción que los estudiantes tienen con respecto a la atención recibida por parte de sus profesores tutores.
- b) Describir las acciones principales que se deben emprender para lograr que el alumno sea atendido de una manera integral por el profesor tutor a cargo.

Resultados

En este apartado se presentan algunos de los resultados preliminares de la investigación, de las variables dependientes del estudio y su análisis con respecto al cuestionamiento realizado presentado en tres núcleos de análisis.

1ª. Parte. Detectar la afectación de los estudiantes en algunos de sus contextos de desarrollo por la pandemia

Se destaca en el instrumento de investigación la importancia de conocer en qué contextos de desarrollo manifiestan alguna afectación los estudiantes después del confinamiento de estos dos años en que ha transcurrido la pandemia, a lo cual respondieron de la siguiente manera: con respecto a las problemáticas académicas el 32.2% de los estudiantes confirmó que a partir de la pandemia y después de regresar a clases presenciales sus problemáticas académicas se incrementaron; el 42.2% afirma que solo se incrementaron estas problemáticas un poco, mientras que el 13.3% de los estudiantes opinan que siguen igual que antes de la pandemia y el 8.9% restante opina que sus problemáticas académicas han disminuido. El punto vulnerable es que los estudiantes que no cuentan con un profesor-tutor o desconocen que tienen asignado uno, les resulta muy difícil superar sus problemáticas académicas y de otras dimensiones.

El 35.6% (32) de los estudiantes consideran que sus problemáticas emocionales relacionadas con la salud mental, aumentaron significativamente a partir de la pandemia y después de incorporarse a clases presenciales, mientras que el 17.8% (16) consideran que aumentaron muy poco, el 22.2% (20) opinan que se mantuvieron igual y el resto de los estudiantes 18.9% (17) consideran que disminuyen sus problemas emocionales. Finalmente, el 5.6% (5) de los estudiantes que participaron en el estudio manifestaron que sus problemas emocionales se solucionaron, esto probablemente se deba a que son estudiantes de los últimos semestres y que de alguna manera lograron adaptarse mejor a las nuevas circunstancias por el compromiso de terminar sus estudios y se abocaron a ello con mayor dedicación.

En este mismo apartado se cuestiona acerca de las problemáticas de convivencia social que mantienen con sus compañeros, al respecto el 52.2% (47) de los estudiantes opinan que estas aumentaron, el otro 24.4% (22) opina que siguen igual que antes de la pandemia, el 13.3% (12) opina que disminuyeron, de estas respuestas se calcula un 10% de efectividad que la intervención tutorial contribuyó a la solución de esta problemática y por consiguiente impacto en el aprovechamiento de una convivencia sana entre compañeros.

Otro de los contextos que se evaluaron fueron las problemáticas económicas y cómo estas afectan a los estudiantes en su trayectoria escolar. Es conveniente y resulta ideal que si los estudiantes se encuentran de regreso a clases presenciales después del confinamiento, cuenten con los recursos económicos necesarios para continuar con su trayectoria escolar de manera regular, sin embargo a pesar de que el 66.7% (60) de los estudiantes comenta que los problemas por cuestiones económicas se incrementaron en la post pandemia, el 25.6% (23) contestaron que se mantuvieron igual que antes de la pandemia y el 7.7% (7) restante carece de problemas económicos y puede continuar de manera regular sus estudios, se asume a partir de estos resultados que las problemáticas que enfrentaron los estudiantes en los diferentes contextos que se evaluaron no favorecen a los ideales para el desarrollo académico para el total de los estudiantes y algunas de las dificultades que presentaron fue la reprobación y atraso en la regularización del avance de semestres.

Se entiende la complejidad por la que atravesaron algunos de los estudiantes y en ocasiones la falta de empatía del profesor-tutor hacia el alumno, ya que de la muestra en estudio el 69.6% (64) declararon no conocer a su profesor-tutor, el 22.8% (21) de los estudiantes comentaron que desconocen tener asignado a un profesor-tutor y tan solo el 7.6% (7) si conocen a su profesor-tutor y son capaces de indicar el nombre del mismo.

2ª. Parte. Analizar la percepción que los estudiantes tienen con respecto a la atención recibida por parte de sus profesores tutores

El 92.3% (83) de los estudiantes encuestados consideran que es muy importante recibir tutoría individualizada después de la pandemia, mientras que el 3.3% (3) no lo consideran importante; enseguida el 2.2% (2) opinan que es contraproducente contar con una tutoría individualizada y finalmente el 2.2% (2) opinan que les es indiferente contar con una tutoría individual como apoyo a su trayectoria académica.

Al 97.8% (88) de los estudiantes les resulta muy importante que el profesor-tutor pueda orientarlo eficazmente con respecto a sus problemáticas. Así como al 2.2% (2) considera poco importante que el profesor-tutor lo pueda guiar eficazmente en sus problemáticas en los diferentes contextos que fueron evaluados en esta investigación.

En este contexto, para el 95.6% (86) de los alumnos participantes les resulta muy importante que el profesor-tutor sepa escucharlos con atención y solamente el 4.4% (4) opinó que consideran poco importante que el profesor tutor lo escuche.

3ª. Parte. Estrategias para brindar una tutoría integral a los alumnos

Los profesores del CUCEI recibieron apoyo institucional en cuanto a la adaptación al sistema en virtual y/o a distancia asistido por diferentes plataformas, para ello tuvieron una capacitación de educación continua, por medio de diplomados y cursos ofrecidos por la Secretaría Académica a través de la Coordinación de Servicios Académicos mediante la plataforma Moodle, para el reforzamiento de estrategias didácticas, pedagógicas y de uso y aplicación de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el confinamiento y de esta manera poder brindar acompañamiento, guía y apoyo de calidad a través de entornos virtuales y a distancia a sus tutorados. Sin embargo, se presentaron los siguientes resultados:

El 60% (54) de los estudiantes opinaron que por causa de la pandemia se retrasaron desde uno hasta 3 semestres en su trayectoria académica y consideran que es muy importante contar con la guía de un profesor-tutor, ya que de haber contado con recomendaciones y motivación de sus tutores esto hubiera contribuido para promover sus aprendizajes y obtener mejores resultados; el otro 40% (36) opina que no se atrasaron.

En otra de las preguntas abiertas se les cuestionó si tuvieran que opinar si conoces alguna propuesta de acción oficial para abatir los problemas emocionales en los estudiantes de tu centro escolar durante el confinamiento, se obtuvieron los siguientes resultados: el 75.6% (68) opinó que no conocen de la existencia de propuestas para abordar los problemas emocionales de los estudiantes del CUCEI; el 14.4 % (13) citó que si conocen estrategias que fueron implementadas para atender esta problemática; para el 10% (9) de los estudiantes mejoraron opinaron que posiblemente si existen este tipo de propuestas que ayuden a mejorar los problemas emocionales que atañen a los estudiantes. Con respecto al comportamiento que tuvieron de los profesores-tutores en su rol posterior al regreso a las aulas opinaron lo siguiente: para el 54.4% (46) de los estudiantes perciben a los tutores muy comprometidos con apoyar a los estudiantes, y un 22.2% (20) de los alumnos opinan que los profesores no realizan la actividad de tutoría y además se muestran indiferentes ante sus problemáticas, mientras que el 23.4% (21) restante de los encuestados opina que el comportamiento del profesor-tutor después de la pandemia no cambió nada.

Discusión

Es fundamental dar seguimiento individualizado a los estudiantes al menos en el periodo de tutoría de ingreso, pues eso les permitirá identificar quién es su tutor. El cuestionario arroja un porcentaje de 66.7% de estudiantes que reportan problemas en el ámbito económico, lo

cual puede orillarlos a la deserción escolar para poder buscar ingresos, por ello es importante activar las becas económicas que les permitan continuar con su trayectoria escolar superando este gran obstáculo. Se debe dar seguimiento desde la instancia correspondiente para que la actividad de tutoría sea sistemática y no se pierda el contacto del tutorado con su tutor a través del seguimiento tanto de las acciones del alumno tutorado como de las acciones del profesor-tutor.

fortalecer la atención y guía especial para los alumnos en situación especial por artículo 33 y 35.

Conclusiones

Una de las estrategias importantes para dar solución a las principales problemáticas que reportan los estudiantes es la socialización continua del servicio de tutoría individualizada, ya que el acercamiento del profesor-tutor con el estudiante es imprescindible para iniciar el proceso y darle acompañamiento de manera adecuada a través de su trayectoria escolar.

Otra acción fundamental es ligar la tutoría a los cursos regulares en forma efectiva y para ello se cuenta con oportunidades en las mallas curriculares de las diferentes carreras, pues se identifica una asignatura encargada de impartir la tutoría de ingreso.

La limitante de este estudio exploratorio es que la población participante no es representativa con respecto a la cantidad de población total de las siete carreras consideradas, pues se tiene un estimado de 9400 alumnos inscritos en ellas. Sin embargo, ésta primera investigación exploratoria sienta las bases para continuar posteriormente con la indagación de las problemáticas específicas a que se enfrentan los estudiantes en cada contexto analizado.

Un fenómeno interesante encontrado en esta investigación es que el 75.6% de los estudiantes desconocen quién es su profesor-tutor asignado. Con lo anterior es imposible poder tener una tutoría de ingreso, de trayectoria o de egreso exitosa.

Referencias

- Bautista Valdivia, J., Ramos Zuñiga B., Ortega Torres, N. I., Morales Villegas, R., & Suarez Rodriguez, C. (2022) El programa de tutorías: un reto educativo post-pandemia. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. ISN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto, 2022, Volumen 6, Número 4.
- Betancourt, A. (1993). Orientaciones básicas sobre educación a distancia y la función tutorial. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000151516>

- Castaño, E., Blanco, A. y Asensio, E. (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. *Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 193-210. <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/6103>
- Comas Rodríguez O., Capítulo VI El papel de los sentidos en la educación a distancia Universidad Autónoma Metropolitana Alicia Rivera Morales, Coordinadora. Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Jusco. Editorial Parmenia.
- CUCEI_H. Concejo de Centro. Acta Núm. CUCEI/HCC/01/2021- 2022. http://www.cucei.udg.mx/sites/default/files/sesion/acta_consejo_num_01_de_fecha_14-octubre-2021_periodo_2021-2022_ok.pdf
- De la Cruz, G., Chehaybar E., y Abreu L. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior* ISSN: 0185-2760. Vol. XL (1), No. 157, Enero - Marzo de 2011, pp. 189-209
- Estatuto de Personal Académico, U de G (1995). <http://transparencia.udg.mx/sites/default/files/EPA.pdf>
- Gómez Collado, M., (2010). Encuesta a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UAEM sobre la percepción del Programa de Tutoría Académica. *Espacios Públicos*, 13(28), 113-130. *Revista: Espacios Públicos*. ISSN: 1665-8140
- López, 2006: 171 citado por Gómez Collado, M., (2010) en pg. 119. *Encuesta a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UAEM sobre la percepción del Programa de Tutoría Académica. Espacios Públicos*, 13(28), 113-130. *Revista: Espacios Públicos*. ISSN: 1665-8140
- Martínez-Clares, P., Pérez, F. y González-Lorente, C. (2022). Las competencias tutoriales del docente universitario. *Validación de una herramienta*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 24, e03, 1-15. <https://doi.org/10.24320/redie.2022.24.e03.4028>
- Monge C., (2009), *Tutoría y orientación educativa. Nuevas competencias*, Madrid, España, Wolters Kluwer.
- Olea E., *El tutor como figura académica para el éxito en las unidades de aprendizaje*. (2016). Instituto Politécnico Nacional. ISBN 978-607-414-523-6
- Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Guadalajara, (PIT). <http://www.pregrado.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/pitudeg2011.pdf>
- Reglamento general de Promoción y Evaluación de alumnos de la Universidad de Guadalajara, (2017). https://secgral.udg.mx/sites/default/files/Normatividad_general/rgepa-oct-2017.pdf
- Romo López, Alejandra *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes* / Alejandra Romo López. — México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editori-

ales, (2011).

Universidad de Guadalajara, Portal de Programas educativos de pregrado. Definición de tutoría. <http://www.pregrado.udg.mx/tutorias>.